

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUG OG SALG AF CONNECT PLUS-SERVICEYDELSER NCS1.0

PRÆAMBEL

Når:

- a. LEVERANDØREN tilbyder en række serviceydelser på sine KØRETØJER, som defineret heri, relateret til den fabriksenhed, der er installeret på KØRETØJET
- b. De tilbudte serviceydelser i forbindelse med ENHEDEN er følgende:
 - **Connect One-serviceydelser:** Disse er de serviceydelser, der er tilgængelige automatisk og uden ekstra omkostninger fra tidspunktet for levering af KØRETØJET fra forhandleren, hvoraf nogle kan kræve aktivering af kunde eller bruger (alt efter hvad der er relevant);
 - **Connect Plus-serviceydelser:** Disse er yderligere serviceydelser, hvor de er tilgængelige, som kræver et ekstra abonnement og kunde- eller brugeraktivering (alt efter hvad der er relevant) ved accept, og hvor det er relevant, betaling
 - **Connect Premium-serviceydelser:** Disse er yderligere serviceydelser, hvor de er tilgængelige, som kræver et ekstra abonnement, der valgfrit kan aktiveres af kunden eller brugeren (alt efter hvad der er relevant) ved accept og betaling.
- c. Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER refererer udelukkende til **Connect Plus-serviceydelserne**, herefter for nemheds skyld kaldet "SERVICEYDELSER";
- d. For en detaljeret beskrivelse af Connect One-serviceydelserne, se de respektive generelle brugs- og salgsbetingelser inkluderet i købsaftalen for KØRETØJET og på WEBSIDEN.
- e. For en detaljeret beskrivelse af Connect Premium-serviceydelserne, hvor de er tilgængelige, og deres aktivering efter køb, henvises til deres respektive generelle betingelser for brug og salg på WEBSIDEN.

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER skal underskrives online enten på WEBSIDEN eller i MOBILAPPEN for at modtage SERVICEYDELSERNE. ABONNENTEN forstår og accepterer, at SERVICEYDELSERNE er knyttet til KØRETØJET.

Overførsel af ENHEDEN og SERVICEYDELSERNE til et andet køretøj end KØRETØJET, for hvilket disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er underskrevet, er ikke tilladt.

Kerneelementerne i SERVICEYDELSERNE er angivet i bilag I.

Disse TJENESTER har følgende egenskaber:

- varighed: som specificeret for SERVICEPERIODEN, hvor det er relevant, efter en PRØVEPERIODE

- SERVICEYDELSERNE kan udvikle sig i overensstemmelse med nye tekniske og/eller regulatoriske krav som angivet i paragraf 4.2;

ABONNENTEN bør også omhyggeligt læse bilag 1, som indeholder opmærksomhedspunkter, parametre og eventuelle begrænsninger for SERVICEYDELSERNE.

Det er underforstået, at disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER udgør det sæt af regler, der skal følges af alle ABONNENTER, som også skal sikre, at andre BRUGERE bliver informeret om dem og overholder dem i overensstemmelse hermed.

Nogle af de serviceydelser, der er beskrevet i bilag I, er muligvis ikke tilgængelige før senere i 2024 eller senere. Dette vil afhænge af mærket og køretøjets model/motorstype og områdetilgængelighed. KUNDEN opfordres til at kontrollere deres effektive

tilgængelighed på WEBSIDEN og berettigelsen af deres køretøj

1. DEFINITIONER

- "MÆRKE" betyder enten Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt efter hvad der er relevant).

- "KONTRAKT" betyder den aftale, der indgås fra disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og accepten af sådanne af ABONNENTEN;

- "MOBIL-APP": betyder appen til Smartphone, Smartwatch-enheder, hvorpå ABONNENTEN kan bruge SERVICEYDELSERNE og indstille de relaterede konfigurationer;

- "ALARMCENTRAL" betyder det operationelle kontrolcenter for LEVERANDØRERNE AF SERVICEYDELSERNE, gennem hvilket ABONNENTEN (eller BRUGERNE af KØRETØJET) forsynes med assistanceserviceydelser i tilfælde af en ulykke og/eller behov for vejhjælp.

- "GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER": Disse henviser til disse generelle vilkår og betingelser for brug og salg af SERVICEYDELSERNE.

- "ENHED" betyder den computerstyrede enhed

- installeret fra fabrikken på KØRETØJET, der tillader brugen af SERVICEYDELSERNE – inklusive uden begrænsning telekommunikationsboks, berøringskærme eller andet tilslutningsudstyr, der kræves for at bruge SERVICEYDELSERNE;

- købt af ABONNENTEN sammen med KØRETØJET;

- designet til at indhente data og information vedrørende KØRETØJET, inklusive men ikke begrænset til dets placering, hastighed, retning, tilbagelagt afstand og andre diagnosticeringsdata;

- "LEVERANDØR": dette er enten (i) virksomheden STELLANTIS EUROPE S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte-id og momsnummer 7973780013, med fuldt indbetalt aktiekapital på: EUR 850.000.000, registreret i det økonomiske og administrative indeks (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013, for mærkerne Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth, eller (ii) Stellantis Auto S.A.S. *Société par actions simplifiée* med en kapital på 300 176 800 euro, registreret i Versailles handels- og selskabsregister under nummer 542 065 479 med hjemsted på 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrig for mærkerne Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall og Opel. Både Stellantis Europe S.p.A og Stellantis Auto S.A.S. kontrolleres af Stellantis N.V. LEVERANDØREN af SERVICEYDELSERNE i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er specificeret i bilag I for det relevante mærke.

- "SERVICEYDELSESLEVERANDØR": Betyder enhver person eller enhed, der leverer enhver serviceydelse, udstyr eller struktur forbundet med SERVICEYDELSERNE.

- "TYVERI": Betyder en lovovertrædelse begået af enhver, der stjæler eller uden autoritet tager en anden persons ejendom i henhold til de relevante gældende love;

- "RØVERI": Betyder en lovovertrædelse, der er forudset af relevant gældende lovgivning, begået af enhver, der stjæler en persons ejendom, og umiddelbart før eller samtidig anvender vold mod en person eller på stedet skræmmer eller forsøger at skræmme en person ved at anvende vold.

- "KØRETØJETS PLACERING": Dette er en funktion i ENHEDEN, der, hvis den er aktiveret, gør det muligt at lokalisere køretøjets position (geolokalisering).

- "OPERATIVSYSTEM": Dette er det computerstyrede system, der er forbundet med ENHEDEN, via hvilket SERVICEYDELSERNE leveres.

- "SERVICEYDELSE(R)": Betyder Connect Plus-serviceydelserne, der er beskrevet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, mere detaljeret i Bilag I;

"BESKRIVELSE AF SERVICEYDELSER": Dette er beskrivelsen af serviceydelserne angivet i bilag I;

- "SIM-KORT": Betyder abonnementskortet til telefontjenesten, der er indsat i ENHEDEN, der bruges til at overføre data fra ENHEDEN til OPERATIVSYSTEMET;

- "WEBSITE": Betyder den portal, der nås via internetadressen, der er angivet i sektionen "forbindelse" på websiden, for hvert mærke af KØRETØJET, hvor ABONNENTEN kan underskrive disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER online, hente oplysninger om egenskaber og driften af SERVICEYDELSERNE, og deres tilgængelighed og dækning i henhold til modellen og det land, hvor KØRETØJET blev solgt.

- "ABONNENT" eller "KUNDE": Kunden, der underskriver disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og som bruger SERVICEYDELSERNE, og hvor han/hun er enhver fysisk person, der i forhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER handler til formål, der ligger uden for denne persons handel, forretning, håndværk eller erhverv, en sådan ABONNENT omtales som en "FORBRUGER" i disse generelle vilkår og betingelser.

- "PRØVEPERIODE" betyder, hvor det er relevant, den periode, hvor SERVICEYDELSER kan prøves af ABONNENTEN, som bedre beskrevet på WEBSIDEN.

- "BRUGER": Betyder føreren, der bruger KØRETØJET og relaterede SERVICEYDELSER ud over ABONNENTEN

- "KØRETØJ": Dette refererer til et nyt eller brugt køretøj af det relevante mærke, som anført i bilag I, udstyret med ENHEDEN.

- "DATABESKYTTELSESLOVGIVNING": Betyder, i de perioder, hvori de er i kraft, den generelle databeskyttelsesforordning ((EU) 2016/679) ("GDPR") og enhver national gennemførelseslov, forordninger og sekundær lovgivning, som ændret eller opdateres fra tid til anden, og derefter eventuel efterfølgerlovgivning til samme

- "SERVICEPERIODE": Betyder den periode, hvori SERVICEYDELSERNE leveres. Serviceperioden kan være 1 måned, 12 måneder eller 24 måneder eller som på anden måde angivet på WEBSIDEN.

2. FORMÅL

Bemålet med disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er at definere og regulere forholdet til ABONNENTEN, der bruger SERVICEYDELSERNE

3. Funktioner for ENHEDEN og fjernstyring af enhed

3.1. Netværkskommunikationsforbindelse og videregivelse af data

Efter installationen af ENHEDEN på KØRETØJET etableres en netværkskommunikationsforbindelse mellem KØRETØJET og det respektive OPERATIVSYSTEM og vedligeholdes for at udføre den nødvendige videregivelse af data til levering af SERVICEYDELSERNE. En sådan netværkskommunikationsforbindelse tillader, afhængigt af den leverede type serviceydelser, overførsel til OPERATIVSYSTEMET via mobilnetværket (hvor dækningen tillader det) af visse KØRETØJSDATA, herunder men ikke begrænset til følgende:

- KØRETØJETS status eller diagnostiske data, såsom for eksempel, men ikke begrænset til, motortemperatur, olietryk, brændstofforbrug, kilometertal, batteriets nuværende opladning, standardkoder, logfiler, vedligeholdelsesproblemer.

- KØRETØJES "alarmer" såsom for eksempel, men ikke begrænset til, afskærne batterikabler, frakoblet og/eller uopladet batteri, bevægelse af KØRETØJET med nøglen fjernet, meddelelse om formodede sammenstød.

- KØRETØJETS brug som f.eks., men ikke begrænset til, position, tilbagelagt distance, timer, som KØRETØJETS motor har kørt eller ikke kørt, hastighed, brug af ADAS.

- Data, der er nødvendige for SERVICEYDELSER, såsom for eksempel, men ikke begrænset til, navigationsinformation, stemmeanmodninger, beskeder.

Såfremt ABONNENTEN ønsker at have kontrol over videregivelserne af data, kan ABONNENTEN til enhver tid vælge at begrænse de respektive videregivelser af data, ved at ændre de relevante privatlivsindstillinger for KØRETØJET. Måden at ændre de respektive privatlivsindstillinger afhænger af KØRETØJETS udstyr. Se instruktionsbogen eller håndbogen, eller kontakt LEVERANDØRENS kontakcenter for mere information. Hvis ABONNENTEN vælger at begrænse videregivelsen af data, især offentliggørelsen af geolokalisingsdata, hvor det er relevant, kan dette begrænse leveringen af SERVICEYDELSENE.

På grund af arten af den nye og udviklende teknologi bag SERVICEYDELSENE, anbefales det, at KUNDEN og BRUGERNE undgår at dele personlig/privat information, når de laver stemmekommandoer eller stiller spørgsmål gennem stemmekommandofunktioner

Oplysninger om data, der er nødvendige for at udføre forbindelsen, enhedsadministration, SERVICEYDELSER, der leveres i overensstemmelse med visse typegodkendelseslove og -bestemmelser, software- og firmwareopdateringer og for at administrere standardkoder, påvirkes ikke af privatlivsindstillinger.

3.2 Databrug - Forbedring af produktkvalitet

KUNDEN anerkender og accepterer, at for at forbedre kvaliteten af de produkter, der er produceret af LEVERANDØREN, overføres køretøjsdata (som defineret i BILAG II) – eksklusive KØRETØJETS geolokation – til LEVERANDØREN med henblik på at undgå uregelmæssigheder, aggregeret dataanalyse for produktforbedring eller skabelse af nye produkter. Yderligere information om dette og andre formål er beskrevet i "Europæisk privatlivspolitik for tilsluttede køretøjer".

3.3. Fjernstyring af ENHED og opdateringer

Uden at det berører betingelse 12 nedenfor, som en integreret del af serviceydelsen, vil nødvendig enhedsadministration og nødvendige software- og firmwareopdateringer relateret til soft- og firmvaren til SERVICEYDELSEN udføres eksternt, især ved at bruge "over the air"-teknologi. "Over the air"-teknologi betyder al kommunikation uden en fysisk netværksforbindelse (f.eks. GSM 4G, WiFi).

Til dette etableres en sikker radionetværksforbindelse mellem køretøjet og enhedsstyringsserveren efter hver "tænding", når et mobiltelefonnetværk er tilgængeligt. Afhængigt af køretøjets udstyr skal forbindelseskonfigurationen indstilles til "Forbundet køretøj" for at tillade etablering af radionetværksforbindelsen.

Uanset et gyldigt tilsluttet serviceabonnement vil fjernproduksikkerhed eller produktsikkerhedsrelateret enhedsadministration og software- og firmwareopdateringer blive udført, når behandlingen er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse, som den respektive producent af KØRETØJET er underlagt (f.eks. gældende produktansvarslovgivning, e-call-regulering) eller når behandlingen er nødvendig for at beskytte de respektive køretøjsbrugeres og passagerers vitale interesser.

Etableringen af en sikker radionetværksforbindelse og de relaterede fjernopdateringer påvirkes ikke af fortrolighedsindstillinger og vil i princippet blive udført efter en initiering af køretøjsbrugeren efter en respektiv notifikation.

4. ACCEPT, AKTIVERING, ÆNDRING OG HÅNDHÆVELSE – ØKONOMISKE ASPEKTER

4.1.1 Accept af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Ved at anmode om aktivering af SERVICEYDELSENE og ved at acceptere (også online) disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, anses ABONNENTEN for at have anerkendt og accepteret indholdet af disse GENERELLE

VILKÅR OG BETINGELSER. Brugen af ENHEDEN til brugen af SERVICEYDELSENE er betinget af forudgående accept af ABONNENTEN af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

4.1.2 Aktivering

Ved underskrift af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER online på WEBSIDEN eller på MOBILAPPEN, skal ABONNENTEN, for at aktivere SERVICEYDELSENE, give sine personlige data (herunder – hvor det er nødvendigt – et gyldigt kredit-/betalingskortnummer) og fuldføre kontoregistreringsprocessen.

Med forbehold for gennemførelse af de øvrige trin angivet nedenfor, aktiveres serviceydelsen, når kunden har brugt KØRETØJET i køretilstand i et område med GSM-netværksdækning. I princippet skal serviceydelsens aktivering ske ved den tredje start af KØRETØJET.

SERVICEYDELSENE anses for at være effektivt aktiveret, når ABONNENTEN har købt SERVICEYDELSENE i sektionen "Forbindelse" på WEBSIDEN eller på MOBILAPPEN og hvor påkrævet har modtaget bekræftelse på, at prisen for serviceydelsen er blevet betalt.

De følgende afsnit beskriver yderligere aktiveringsprocessen afhængigt af det eller de pågældende mærker.

For Peugeot, Citroen, DS, Opel eller Vauxhall:

ABONNENTEN skal fuldføre abonnementet ved at aktivere serviceydelsen, hvilket også kræver, at ABONNENTEN fuldfører parringsprocessen som bedre beskrevet i bilag I.

Nogle SERVICEYDELSER kan som en forudsætning kræve, at parringsprocessen skal fuldføres, som identificeret i bilag I.

For Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Kontoregistreringsprocessen kræver, at KUNDEN knytter sin kundekonto til KØRETØJET, hvilket også kan gøres ved at bruge websiderne via linket, der er indeholdt i velkomstmajlen, som er sendt af LEVERANDØREN, når KØRETØJET er knyttet til KUNDEN. Efter at have afsluttet kontoregistreringen og knyttet kontoen til KØRETØJET, kan ABONNENTEN blive bedt om at gennemføre yderligere trin for aktivering af SERVICEYDELSENE, som bedre beskrevet i bilag I. Efter at have gennemført kontoregistreringen kan ABONNENTEN bruge sine egen legitimationsoplysninger (dvs. e-mail og adgangskode) til at få adgang til både MOBILAPPEN og det personlige område på WEBSIDEN og se KØRETØJETS data og bruge de andre tilgængelige funktioner.

SERVICEYDELSENE aktiveres ved afslutning af købsprocessen og under alle omstændigheder senest 15 minutter efter købs gennemførelse.

Oplysninger om betalingsmetoderne for serviceydelsen og de pågældende betalingsmidler leveret af LEVERANDØREN er tilgængelige på WEBSIDEN.

For mere information om aktiveringsprocessen for serviceydelsen er et afsnit med ofte stillede spørgsmål (FAQ) tilgængeligt på websiden. Hvis ABONNENTEN ikke er i stand til at aktivere SERVICEYDELSEN, skal ABONNENTEN kontakte den relevante kundeservice.

Når ABONNENTEN har tilmeldt sig og aktiveret serviceydelsen i overensstemmelse med ovenstående afsnit, indgås kontrakten mellem LEVERANDØREN og ABONNENTEN

Hvis en PRØVEPERIODE er tilgængelig, vil ABONNENTEN være forpligtet til at acceptere (også online) disse

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og kan være forpligtet til at angive et gyldigt kreditkortnummer under kontoregistreringsfasen for at drage fordel af PRØVEPERIODEN.

Se WEBSIDEN for yderligere oplysninger om PRØVEPERIODEN.

4.2. Tilføjelser til GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

LEVERANDØREN har ret til at ændre disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER til enhver tid og periodisk efter eget skøn.

KUNDERNE informeres om, at SERVICEYDELSENE kan blive ændret i tilfælde af ændringer i regulativer eller lovgivning, der kræver det samme.

Eventuelle ændringer, der ikke væsentligt påvirker disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER (inklusive tilføjelse af nye SERVICEYDELSER), vil blive offentliggjort på WEBSIDEN og vil være gyldige fra deres udgivelsesdato. Skulle en ændring i væsentlig grad påvirke KUNDENS rettigheder og/eller brug af dennes personlige data i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER ("Væsentlig ændring"), hvor LEVERANDØREN er i stand til at kontakte KUNDEN, så skal LEVERANDØREN ud over offentliggørelsen af en sådan væsentlig ændring på WEBSIDEN underrette KUNDEN om nævnte væsentlige ændring via e-mail (hvis tilgængelig) eller på anden måde, som er tilgængelig for LEVERANDØREN.

Skulle en væsentlig ændring have en negativ indvirkning på kundens adgang til eller brug af SERVICEYDELSENE, medmindre en sådan negativ indvirkning kun er mindre, er KUNDEN berettiget til at opsigse disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER gratis inden for 30 dage efter den væsentlige ændring ved at kontakte LEVERANDØRENS assistancenetværk og/eller LEVERANDØRENS kundeservice.

Bestemmelserne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og alle aktuelle opdateringer er tilgængelige online til enhver tid på WEBSIDEN.

De GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, der er offentliggjort på WEBSIDEN, har forrang for tidligere versioner.

4.3. Retskraft

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER anses for at kunne håndhæves over for ABONNENTEN fra det øjeblik, ABONNENTEN har underskrevet disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Ændringer af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER kan håndhæves over for KUNDEN i tilfælde af, at KUNDEN fortsætter med at bruge SERVICEYDELSENE efter sådanne ændringer.

4.4 ØKONOMISKE ASPEKTER

ABONNENTEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at adgangen til SERVICEYDELSENE for ham/hende og/eller brugerne af KØRETØJET kan kræve:

- betaling af et gebyr, som er specificeret på WEBSIDEN for hver SERVICEPERIODE

- brugen af hans/hendes egne mobile enheder (smartphone og/eller smartwatch), og at disse serviceydelser kan kræve brug af abonnementer og internetpakker til mobilkommunikation leveret af hans/hendes egen mobiltelefonjenesteudbyder; derfor kan denne omstændighed generere yderligere omkostninger, som LEVERANDØREN ikke er ansvarlig for.

(For visse brands, som angivet på WEBSIDEN, er prisen på SERVICEYDELSENE inkluderet i KØRETØJETS pris i en indledende SERVICEPERIODE, hvorefter betaling vil blive påkrævet for efterfølgende fornyelser).

ABONNENTEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at LEVERANDØREN ikke garanterer kompatibiliteten af ABONNENTENS Smartphone og/eller smartwatch med SERVICEYDELSENE og er ikke ansvarlig for manglende drift af disse SERVICEYDELSER.

I sektionen Personlig profil kan ABONNENTEN se oplysningerne om deres tidligere ordrehistorik for køb af SERVICEYDELSENE (for hver ordre kan de se beløbet og den tilhørende faktura eller kvittering). ABONNENTEN er ansvarlig for nøjagtigheden og

sandfærdigheden af de indtastede data, som de selvstændigt kan ændre.

Ved anmodning om ændring af skattekode/momsnr., kan ændringen kun foretages ved henvendelse til LEVERANDØRENS kundeservice.

5. FORTRYDELSE/OPHÆVELSE - TILBAGEBETALINGER

5.1 FORBRUGERNES FORTRYDELSE/OPHÆVELSE

FORBRUGEREN har ret til at fortryde KONTRAKTEN for levering af SERVICEYDELSERNE, uden sanktioner, inden for de 14 (fjorten) dages fortrydelsesperiode, der starter fra den dag, hvor FORBRUGEREN første gang underskriver disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller indgår KONTRAKTEN. I sådant tilfælde ophører adgangen til SERVICEYDELSERNE øjeblikkeligt. Hvor FORBRUGEREN har betalt et gebyr for SERVICEYDELSERNE ved aktivering, er FORBRUGEREN ikke berettiget til tilbagebetaling af sådanne gebyrer i det tidsrum, hvor FORBRUGEREN modtog SERVICEYDELSERNE, før FORBRUGEREN udøvede sin ret til at fortryde KONTRAKTEN.

LEVERANDØREN vil refundere FORBRUGEREN så hurtigt som muligt. Tilbagebetalingen vil blive behandlet af LEVERANDØREN med betalingsmetoden. LEVERANDØREN opkræver ikke et gebyr for tilbagebetalingen.

Hvis den indledende SERVICEPERIODE er inkluderet i køretøjsprisen, har FORBRUGEREN ret til at fortryde KONTRAKTEN for levering af SERVICEYDELSERNE, uden sanktioner, inden for de 14 (fjorten) dages fortrydelsesperiode, der starter fra den dag, hvor FORBRUGEREN første gang underskriver disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller indgår KONTRAKTEN. I sådant tilfælde ophører adgangen til SERVICEYDELSERNE øjeblikkeligt, og tilbagebetalingspolitikken, der er beskrevet ovenfor, vil ikke gælde.

Uden at det berører ovenstående, vil ABONNENTEN stadig have mulighed for at ophæve KONTRAKTEN når som helst. Hvis du ophæver med tid tilbage i din SERVICEPERIODE, kan du bruge SERVICEYDELSERNE indtil udgangen af SERVICEPERIODEN.

5.2 TILBAGEBETALINGER

Bortset fra i forhold til fortrydelsesrettigheder for FORBRUGERE i overensstemmelse med gældende love, i henhold til artikel 5.1 ovenfor, vil der ikke blive foretaget nogen refusion eller tilbagebetaling af betalinger, hvis SERVICEYDELSERNE ophæves af ABONNENTEN inden udløbet af SERVICEPERIODEN.

6. Forudsætninger - Betingelser for at ENHEDEN fungerer korrekt og ansvarsbegrænsning - Områdetilgængelighed

6.1 Forudsætninger

KUNDEN kan bruge de tilbudte SERVICEYDELSER i overensstemmelse med følgende forudsætninger:

- KØRETØJET skal være udstyret med ENHEDEN;
- det er nødvendigt for ABONNENTEN at have den juridiske kapacitet til at underskrive disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER;
- hvor det kræves, oplyses et gyldigt kredit-/betalingskortnummer til LEVERANDØREN;
- hvor det kræves, er det nødvendigt at downloade MOBILAPPLIKATIONEN

KUNDEN anerkender gennem disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, at SERVICEYDELSERNE leveres til brug om bord på KØRETØJET og bekræfter, at han/hun besidder tilstrækkelig teknisk viden til at få adgang til og bruge SERVICEYDELSERNE.

VED AT UNDERSKRIVE DISSE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FORSTÅR KUNDEN, AT GEOLOKATIONSDATA FOR KØRETØJET VIL BLIVE BEHANDLET OG OVERFØRT ELEKTRONISK TIL OPERATIVSYSTEMET, NÅR DET ER NØDVENDIGT FOR AT MULIGGØRE, AT SERVICEYDELSERNE KAN LEVERES,

SOM KRÆVET AF BESTEMMELSERNE I FORTROLIGHEDSERKLÆRINGEN.

6.1.1 Dataforbindelse

Dataforbindelsen mellem ENHEDEN og OPERATIVSYSTEMET etableres via et SIM-kort installeret i ENHEDEN.

Forbindelse er kun aktiv i de lande, der er angivet på WEBSIDEN, medmindre andet er angivet i beskrivelsen af serviceydelserne

6.2 Betingelser for ENHEDENS korrekte funktion og ansvarsbegrænsning

KUNDEN anerkender, at den korrekte installation og aktivering af ENHEDEN er væsentlige betingelser for leveringen af SERVICEYDELSERNE. Installationen og aktiveringen af ENHEDEN udføres af LEVERANDØREN. KUNDEN anerkender, at ENHEDEN ikke indebærer nogen risiko for helbredet eller for KØRETØJETS sikkerhed og ikke på nogen måde ændrer dette.

Enhver installation, afinstallation, udskiftning, reparation, vedligeholdelse eller anden indgriben på ENHEDEN i den garantiperiode, der er givet for KØRETØJET, skal udføres af en leverandørautoriseret installatør, som KUNDEN kan kontakte via leverandørens kundeservice.

I sådanne tilfælde, i tilfælde af en funktionsfejl eller fejl på ENHEDEN, vil KUNDEN sørge for, at KØRETØJET bringes til det leveringscenter, hvor KØRETØJET blev afhentet, eller til et andet center, autoriseret af leverandøren.

KUNDEN kan kontakte kundeservice for at få flere oplysninger om enhver indgriben, der måtte være påkrævet af ENHEDEN.

LEVERANDØREN vil være i stand til at levere SERVICEYDELSERNE på betingelse af, at:

- GPS-netværket fungerer korrekt,
- det mobile netværk og de faste telefonlinjer er i drift og fungerer korrekt;
- kortdatabasen over hele det nationale og europæiske område er opdateret. Statusopdatering af kortene er tilgængelig på MOBIL-APPEN og på WEBSIDEN.

I tilfælde af:

I. mangel på kort;

II. utilstrækkelig dækning af GPS-signalet og/eller mobilnetværkssignalet (hvor det er tilgængeligt) og/eller utilgængelighed af netværket;

III. KØRETØJET er i et område, der ikke er dækket af telefonoperatøren;

IV. KØRETØJET befinder sig i et land, hvor SERVICEYDELSERNE ikke er tilgængelige; eller

V. SERVICEYDELSE-afbrudelser som følge af kortsigtede flaskehalse i kapaciteten på grund af spidsbelastninger på SERVICEYDELSERNE eller på grund af afbrudelser inden for tredjeparts telekommunikationssystemer; SERVICEYDELSERNE er ikke garanteret til at fungere, for hvilket det er underforstået, at LEVERANDØREN på ingen måde vil være ansvarlig.

KUNDEN anerkender, at LEVERANDØREN har ret til at suspendere, selv midlertidigt, SERVICEYDELSER til vedligeholdelse eller forbedringer af netværket eller systemet, eller i tilfælde af overbelastning af netværket eller af hensyn til sikkerhed og overholdelse af regler, eller efter en klage om TYVERI af KØRETØJET af KUNDEN eller efter anmodning fra relevante myndigheder. Det er forstået og aftalt, at LEVERANDØREN ikke skal betale nogen kompensation eller godtgørelse til KUNDEN i tilfælde af suspension eller afbrydelse skitseret ovenfor.

6.3. Områdetilgængelighed af SERVICEYDELSERNE

KUNDEN anerkender, at SERVICEYDELSERNE fra nu af er tilgængelige i de lande, der er beskrevet i listen på WEBSIDEN, underlagt bestemmelserne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. LEVERANDØREN leverer ikke SERVICEYDELSERNE uden for disse lande og påtager sig derfor i sådanne tilfælde ikke noget ansvar over for KUNDEN og/eller brugerne af KØRETØJET med henvisning til SERVICEYDELSERNE.

For enhver information vedrørende tilgængeligheden og aktiveringen af SERVICEYDELSERNE, se WEBSIDEN, undtagen hvor det allerede er beskrevet i serviceydelelsesbeskrivelsen.

7. ABONNENTENS ANSVAR

7.1 Generelt ansvar

Hver ABONNENT er juridisk ansvarlig for hans/hendes forbindelse med ENHEDEN.

Mere generelt forpligter KUNDEN sig til at overholde de gældende regler vedrørende:

- beskyttelse af personoplysninger;
- korrespondancens fortrolighed og forbuddet mod at aflytte internetkommunikation.

Ved brug af SERVICEYDELSERNE forpligter ABONNENTEN sig til:

- ikke at begå nogen former for krænkelse, overtrædelser eller piratkopiering mod andres rettigheder og personers sikkerhed og i særdeleshed ikke at bagvaske, chikanere, forfølge eller true nogen;
- at tage alle nødvendige forholdsregler i forhold til deres enheder for at forhindre og undgå overførsel af vira eller enhver anden type program eller kode, der kan være farlig eller ødelæggende;
- at holde deres adgangskode/adgangskoder strengt personlige;
- ikke med vilje at udføre handlinger, der resulterer i at skjule hans/hendes sande identitet;
- ikke at ændre, modificere eller få adgang til oplysninger, der tilhører en anden kunde; eller
- ikke at afbryde eller bringe forstyrrelse i den normale drift af LEVERANDØRENS netværk eller systemer, der er tilsluttet førnævnte netværk.

KUNDEN anerkender, at han eller hun er fuldt informeret om internettets manglende pålidelighed og især det faktum, at der ikke er nogen garanti for sikkerhed i overførsel og modtagelse af data og i netværkets ydeevne.

KUNDEN anerkender, at han eller hun er blevet informeret om, at integriteten, ægtheden og fortroligheden af oplysningerne, filerne og enhver form for data, der udveksles på internettet til brug af SERVICEYDELSERNE, ikke kan garanteres.

KUNDEN skal afholde sig fra enhver svigagtig, misbrug eller overdreven brug af SERVICEYDELSERNE, såsom en frivillig eller ufrivillig overbelastning af serverne og kan afbryde tilgængeligheden af serverne eller LEVERANDØRENS netværk.

KUNDEN skal forstås som den eneste person, der er ansvarlig for enhver direkte eller indirekte skade, materiel eller ikke-materiel, forårsaget af tredjeparter ved brugen af SERVICEYDELSERNE.

7.2. Opdatering af kontoen

ABONNENTEN anerkender og accepterer, at den korrekte levering af SERVICEYDELSERNE er underordnet registreringer af en personlig konto på WEBSIDEN og/eller mobilappen og til alle andre krav, der er anført nedenfor. ABONNENTEN forpligter sig til at holde sin personlige konto og relaterede data opdateret.

7.3. Adgangskode/brugernavn/telefonkontakter

ABONNENTEN er fuldt ud ansvarlig for at beskytte sit adgangskode og brugernavn. Enhver, der kender ABONNENTENS adgangskode og brugernavn, kunne få adgang til SERVICEYDELSERNE, og hverken LEVERANDØREN eller LEVERANDØRERNE AF SERVICEYDELSERNE er ansvarlige for den brug, ABONNENTEN gør af sit eget kodeord eller brugernavn eller andre oplysninger, der kan bruges til at identificere kontoen for at anmode om service til KØRETØJET.

Hvor det er relevant, kan ABONNENTEN blive bedt om at oplyse et telefonnummer på hans/hendes egen regning og ansvar, og under alle omstændigheder i overensstemmelse med DATABESKYTTELSESLOVGIVNING, for at tillade levering af SERVICEYDELSERNE.

ABONNENTEN forpligter sig til at informere LEVERANDØREN om de nødvendige oplysninger som angivet i bilag 1 og straks at underrette LEVERANDØREN om enhver ændring i telefonnummer. ABONNENTEN skal holde LEVERANDØREN skadesløs for enhver skade,

som LEVERANDØREN har lidt som følge af ABONNENTENS manglende overholdelse af de forpligtelser, der er fastsat i betingelse 7.3 heri.

8. ABONNENTANSVAR

8.1. Generelle principper: korrekt brug af ENHEDEN og af SERVICEYDELSERNE

KUNDEN kan bruge ENHEDEN og SERVICEYDELSERNE i god tro og i overensstemmelse med de nuværende GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og gældende love og regler, især lovene vedrørende intellektuel og industriel ejendomsret, IT, filhåndtering og beskyttelse af personlige data. KUNDEN:

- må ikke ændre brugen af ENHEDEN af kommercielle årsager eller for at sælge produkter og/eller SERVICEYDELSER;
- må ikke bruge ENHEDEN til at skade andre eller til et formål, der er i strid med den offentlige orden eller moral, eller som krænker tredjeparts rettigheder;
- må ikke begå nogen krænkende handling eller reproducere, downloade, fremvise, ændre hele eller dele af ENHEDEN eller bruge en "robot" eller et "kopieringsværktøj" til hjemmesider;
- må ikke få adgang til og/eller manipulere med ENHEDEN,

- må ikke hindre eller ændre funktionaliteten af ENHEDEN, eller undertrykke eller ændre data indeholdt deri;

- må ikke forstyrre ENHEDENS normale drift, ej heller indføre virus eller anden teknologi, der er skadelig for applikationen eller tilhørende SERVICEYDELSER.

KUNDEN er forpligtet til ikke at pille ved, forstyrre, fjerne og/eller kompromittere ENHEDENS funktionalitet. KUNDEN anerkender, at enhver manipulation eller fjernelse af ENHEDEN kompromitterer muligheden for at levere SERVICEYDELSERNE. LEVERANDØREN påtager sig derfor intet ansvar for manglende levering af SERVICEYDELSERNE på grund af manipulation med eller fjernelse af ENHEDEN.

LEVERANDØREN forbeholder sig retten til at behandle enhver uautoriseret adgang til eller manipulation med ENHEDEN som ulovlig aktivitet og henvise det samme til de relevante myndigheder.

KUNDEN må ikke foretage nogen handling, der kan bringe IT-sikkerheden for LEVERANDØR og SERVICEYDELSERNE eller KUNDEN selv i fare, og han eller hun må heller ikke forstyrre eller afbryde den almindelige drift af WEBSIDEN.

LEVERANDØREN forbeholder sig retten til at suspendere brugen af ENHEDEN af hver KUNDE, der overtræder disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og at kommunikere alle nødvendige oplysninger til de relevante myndigheder.

KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge nogen af SERVICEYDELSERNE til svigagtige, ulovlige eller misbrugsformål, eller under alle omstændigheder til formål, der ikke er i overensstemmelse med bestemmelserne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge SERVICEYDELSERNE eller betjene dem uretmæssigt på en sådan måde, at det skader kommerciel drift, serviceydelser, omdømme, ansatte eller faciliteter hos LEVERANDØREN eller SERVICEYDELSERLEVERANDØREN. KUNDEN anerkender og accepterer derfor udtrykkeligt, at han eller hun er ansvarlig for ethvert beløb, der kræves af andre mod LEVERANDØREN, plus eventuelle udgifter, der helt eller delvist opstår som følge af sådan ukorrekt brug eller fra hans eller hendes egne handlinger.

KUNDEN anerkender og accepterer derfor udtrykkeligt, at han eller hun ikke kan videresælge, kopiere, gemme, reproducere, distribuere, ændre, udstille, udgive, udføre, overføre, formidle eller skabe afledte værker fra indholdet modtaget gennem SERVICEYDELSERNE og ikke kan bruge det modtagne indhold gennem SERVICEYDELSER til kommercielle formål. Nogle oplysninger, der modtages via SERVICEYDELSERNE, tilhører LEVERANDØREN, LEVERANDØRERNE AF SERVICEYDELSERNE eller andre tredjeparter, som leverer SERVICEYDELSERNE gennem LEVERANDØREN.

Nogle oplysninger kan være omfattet af en eller flere copyrights, kommercielle varemærker, servicevaremærker, patenter eller anden juridisk beskyttelse. KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge og/eller kopiere indholdet modtaget gennem SERVICEYDELSERNE, medmindre det er udtrykkeligt godkendt af LEVERANDØREN eller SERVICEYDELSERLEVERANDØREN.

Med henvisning til leveringen af SERVICEYDELSERNE forpligter KUNDEN sig til straks at underrette LEVERANDØREN om enhver ændring i telefonnumre og/eller e-mails og/eller adresser, og fritage LEVERANDØREN for eventuelle skadelige konsekvenser, som KUNDEN måtte lide som følge af unndladelse af at gøre dette.

KUNDEN og enhver BRUGER skal være voksen og bekræfter ved at bruge SERVICEYDELSERNE, at han eller hun er kompetent og har alle de nødvendige midler til at få adgang til og bruge SERVICEYDELSERNE.

KUNDEN er fuldt ud ansvarlig for hans/hendes brug af ENHEDEN, dens tilhørende SERVICEYDELSER og de oplysninger, han/hun har givet.

8.2. Andre brugere eller passagerer i KØRETØJET

KUNDEN ER ENEANSVARLIG FOR ENHVER BRUG AF SERVICEYDELSERNE I KØRETØJET, OGSÅ SELVOM ANDRE BRUGER DEM, OG SELVOM BRUGEN IKKE VAR AUTORISERET. KUNDEN ER ENEANSVARLIG FOR DE SERVICEYDELSER, DER KRÆVES AF DEN SAMME ELLER AF ENHVER, DER BRUGER HANS ELLER HENDES KØRETØJ ELLER FÅR ADGANG TIL SERVICEYDELSERNE Gennem SAMME. KUNDEN forpligter sig derfor til at informere alle brugere og passagerer i deres KØRETØJ om SERVICEYDELSERNE og systemfunktionerne og begrænsningerne samt vilkårene i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, herunder den vedhæftede FORTROLIGHEDSMEDDELELSE.

SERVICEYDELSERLEVERANDØREN eller LEVERANDØREN kan ikke pålægges noget ansvar med henblik på den måde, KØRETØJET anvendes på af KUNDEN og/eller BRUGEREN.

Hvis KUNDEN og/eller BRUGEREN af hans/hendes KØRETØJ bruger SERVICEYDELSERNE til at begå en lovovertrædelse eller til andre upassende formål, er KUNDEN ansvarlig for de skader, der eventuelt måtte blive påført LEVERANDØREN som følge af en sådan brug.

8.3. Overholdelse af trafikikkerhedsregler

Overholdelse af trafikikkerhedsregler er en prioritet, og LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for eventuelle overtrædelser begået under brug af KØRETØJET, herunder overtrædelser begået i forhold til enhver gældende regel eller motorvejsloven.

9. VARIGHED, FORNYELSE OG OPHÆVELSE AF SERVICEYDELSER

9.1.1 Varighed

Med forbehold af paragraf 9.1.3 nedenfor, har SERVICEPERIODERNE den varighed, der er angivet på forbindelses-WEBSIDEN baseret på de pris- og varighedsmuligheder, som ABONNENTEN har valgt ved køb af og abonnement på SERVICEYDELSERNE.

Tilgængeligheden af SERVICEYDELSERNE kan ikke garanteres permanent på grund af potentielle fremtidige tekniske udviklinger (herunder, men ikke begrænset til: smartphones, operativsystemer, netværkstilgængelighed, forældet teknisk miljø,...). Som følge heraf vil SERVICEYDELSERNE fungere, så længe de teknologier, der bruges til at levere SERVICEYDELSERNE, ikke bliver forældede sammenlignet med den teknologi, der almindeligvis anvendes på markedet.

9.1.2 FORNYELSE

Medmindre LEVERANDØREN har opsagt SERVICEYDELSERNE af en eller anden grund, eller ABONNENTEN trækker sig fra KONTRAKTEN i henhold til paragraf 5.1 eller opsiges inden udgangen af PRØVEPERIODEN eller hver SERVICEPERIODE, vil

SERVICEYDELSERNE automatisk blive fornyet for en yderligere SERVICEPERIODE.

ABONNENTEN skal opretholde en gyldig betalingsmetode i hele SERVICEPERIODEN, og de kan til enhver tid ændre dette ved at tilgå deres personlige område.

Manglende tilvejebringelse af en gyldig betalingsmetode vil gøre det umuligt at forny serviceydelserne, og de vil blive deaktiveret, når de naturligt udløber.

ABONNENTEN kan til enhver tid deaktivere den automatiske fornyelse ved at gå ind på deres personlige område i forbindelsessktionen på WEBSIDEN.

I tilfælde af deaktivering af den automatiske fornyelse for SERVICEYDELSEN, kan ABONNENTEN fortsætte med at bruge funktionerne, indtil SERVICEPERIODEN udløber.

I tilfælde af deaktivering af serviceydelserne inden udløbet af SERVICEPERIODEN, kan ABONNENTEN genaktivere den til enhver tid for dens oprindelige udløbsdato uden yderligere omkostninger.

Hvis SERVICEPERIODEN er udløbet eller følger processen, der er beskrevet i artikel 9.5 nedenfor, skal ABONNENTEN, for at genaktivere den, købe serviceydelserne igen og på ny underskrive disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

I tilfælde af automatisk fornyelse gælder disse generelle vilkår og betingelser for hele varigheden af den fornyede SERVICEYDELSE.

Ved udløbet af den pågældende SERVICEPERIODE, uden automatisk fornyelse, skal disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR SERVICEYDELSEN opfattes som automatisk opsagt uden behov for nogen meddelelse herom fra ABONNENTEN eller LEVERANDØREN.

Fornyelsen af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR SERVICEYDELSEN vil træde i kraft i den SERVICEPERIODE, som ABONNENTEN har valgt blandt de tilgængelige muligheder og baseret på satserne og i henhold til de procedurer, der er offentliggjort på WEBSIDEN.

Efter afslutningen af PRØVEPERIODEN vil SERVICEYDELSERNE blive fornyet automatisk for den korteste tilgængelige SERVICEPERIODE.

9.2 Automatisk ophævelse og fortrydelse af LEVERANDØR

Serviceydelserne ophører automatisk, hvis det eller de kommunikationsnetværk, der bruges til deres levering, ikke længere er tilgængelige eller er stærkt mættede på grund af 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-netværksslukning, som teleoperatørerne har besluttet. Tjek WEBSIDEN og kontakt kundeservice for at kontrollere, om din KØRETØJSMODEL vil blive påvirket af en sådan netværksslukning.

Ophævelsesoplysningerne vil blive gjort tilgængelige på brandets websider mindst 30 dage før afslutningen af serviceydelserne.

Serviceydelserne ophører automatisk i tilfælde af skrotning/destruktion af køretøjet, eller kundekompensation fra hans/hendes forsikringsselskab efter tyveri af køretøjet. I tilfælde af skrotning/destruktion/tyveri af køretøjet skal kunden straks informere LEVERANDØREN om en sådan hændelse i henhold til punkt 9.3 nedenfor, og han/hun skal fremsende understøttende dokumenter til LEVERANDØREN (kopi af certifikat for skrotning/destruktion eller kompensation fra forsikringsselskab).

LEVERANDØREN forbeholder sig retten til at trække SERVICEYDELSER tilbage og derfor opsige hele eller dele af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, hvis den teknologi, der anvendes til levering af de relevante SERVICEYDELSER, bliver forældet sammenlignet med den teknologi, der almindeligvis anvendes på markedet.

LEVERANDØREN vil give KUNDEN rimeligt varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

9.3 LEVERANDØRENS ret til ophævelse

LEVERANDØREN har ret til øjeblikkeligt at ophæve SERVICEYDELSERNE, hvis KUNDEN overtræder nogen del af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller bruger SERVICEYDELSERNE til ulovlige eller upassende formål. Upassende brug omfatter, men er ikke begrænset til dem, der er specificeret i betingelse 8 ovenfor, og især manipulation med ENHEDEN og/eller fjernelse af den fra KØRETØJET, når det ikke er autoriseret af LEVERANDØREN.

Ingen kompensation eller godtgørelse skal betales af LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfælde af ophævelse angivet i denne artikel 9.3.

9.4 ABONNENTENS ophævelsesrettigheder

ABONNENTEN kan til enhver tid udtrykke sin vilje til ikke at forny SERVICEYDELSERNE efter PRØVEPERIODEN eller SERVICEPERIODEN ved (i) at annullere kreditkortnummeret eller (ii) at deaktivere den automatiske fornyelse ved at gå ind på deres personlige område af sektionen Forbindelse på WEBSIDEN. Hvis du ophæver med tid tilbage i din PRØVEPERIODE, kan du bruge SERVICEYDELSERNE indtil udgangen af PRØVEPERIODEN eller SERVICEPERIODEN. Fra 30 dage før udløbet af PRØVEPERIODEN eller SERVICEPERIODEN vil KUNDEN blive underrettet om et sådant udløb.

Ydermere kan ABONNENTEN opsiges SERVICEYDELSEN øjeblikkeligt ved at underrette LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter.

Ingen kompensation eller godtgørelse skal betales af LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfælde af ophævelse angivet i denne artikel 9.4

9.5 Salg af KØRETØJET eller tab af besiddelse af KØRETØJET - Meddelelse til LEVERANDØR og KUNDENS ophævelse

Hvis KUNDEN beslutter at sælge køretøjet, ophæve lejen/leasingen af KØRETØJET, eller i tilfælde af tyveri eller skrotning/destruktion af KØRETØJET, skal kunden: - straks underrette LEVERANDØREN om det samme enten via MOBILAPPEN/WEBSIDEN/ ved at kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANCENETVÆRK og/eller LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter; - straks ophæve SERVICEYDELSERNE enten via MOBILAPPEN/WEBSIDEN/ ved at kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANCENETVÆRK og/eller LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter; og - sikre, at hans/hendes konto ikke længere er knyttet til KØRETØJET, ved at kontakte LEVERANDØRASSISTANCENETVÆRKET og/eller LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter.

I tilfælde af salg eller overdragelse af KØRETØJET - uanset årsagen - til en tredjepart, skal KUNDEN: - sikre, at alle personlige data, der er gemt i KØRETØJET, slettes; og - er forpligtet til udtrykkeligt at meddele den nye ejer eller besidder af KØRETØJET eksistensen af de førnævnte SERVICEYDELSER.

Ingen kompensation eller godtgørelse skal betales af LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfælde af ophævelse angivet i denne artikel 9.5

Den nye ejer af KØRETØJET vil være i stand til at bruge SERVICEYDELSERNE efter et nyt abonnement på disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og vil være i stand til at vælge varigheden af SERVICEYDELSERNE blandt de SERVICEPERIODER, som LEVERANDØREN foreslår.

Skulle KUNDEN sælge KØRETØJET uden forudgående at have informeret den nye ejer: (i) LEVERANDØREN er ikke på nogen måde ansvarlig for den videre indsamling af data, idet han i god tro mener, at de tilhører KUNDEN, og (ii) KUNDEN vil forblive ansvarlig i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER for korrekt eller ukorrekt brug af SERVICEYDELSERNE af den nye ejer. Det forbliver også underforstået, at (i) LEVERANDØREN ikke er ansvarlig for skader, der stammer fra krænkelse

i forbindelse med behandlingen af personoplysninger i tilfælde af manglende meddelelse om de førnævnte omstændigheder, og (ii) KUNDEN vil ikke få adgang til eller bruge nogen data vedrørende KØRETØJET efter salget til tredjepart og/eller ved afslutningen af udlejningen af KØRETØJET.

10. SÆRLIGE OPLYSNINGER OM TJENESTER OG SYSTEMBEGRÆNSNINGER

10.1. Ejerskab over teknologien

LEVERANDØREN og dennes SERVICEYDELSERLEVERANDØRER, så vidt de er ansvarlige, er og forbliver til enhver tid ejere af alle rettigheder, titler og interesser med hensyn til (i) enhver hardware, software og tilhørende teknologi, der bruges sammen eller i forbindelse med SERVICEYDELSERNE, og (ii) enhver intellektuel ejendomsret eller anden ejendomsret, herunder uden begrænsning alle patenter, ophavsrettigheder, rettigheder til varemærker og forretningshemmeligheder indeholdt deri. KUNDEN accepterer, at det er forbudt og accepterer ikke at kopiere, dekompile, dekomponere, genskabe, reducere afledte værker eller manipulere nogen teknologi eller data eller indhold, der er lagret eller integreret i det udstyr, der bruges til at modtage eller betjene SERVICEYDELSERNE (samlet "Udstyrsteknologi") eller på anden måde modificere eller manipulere med sådant udstyr. KUNDEN accepterer også ikke at uploade, offentliggøre, overføre eller på anden måde gøre noget materiale tilgængeligt, der indeholder softwarevirus eller andre koder, filer eller computerprogrammer med det formål at afbryde, deaktivere eller begrænse SERVICEYDELSERNE'S funktionalitet. Enhver software i KØRETØJET overdrages kun mod licens til brug sammen med TJENESTERNE. Ydermere er enhver data eller andet indhold af SERVICEYDELSERNE beskyttet af lovene om ophavsret og af anden lovgivning om intellektuel ejendomsret, og alle ejendomsrettighederne tilskrives LEVERANDØREN og LEVERANDØRERNE AF SERVICEYDELSERNE. KUNDEN har kun ret til at bruge udstyrsteknologien til personlig, ikke-kommerciel brug og i relation til SERVICEYDELSERNE.

11. LEVERANDØRENS GARANTI OG ANSVAR

11.1 Garanti

Under forudsætning af, at KUNDEN altid overholder sine forpligtelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og undtagen i de tilfælde, der er angivet i artikel 6, [8] og 13.1:

(i) Den garanti, der ydes af gældende lovgivning på KØRETØJET og/eller garantien fra hardwareproducenten (hvis relevant), omfatter ENHEDEN, der er installeret på fabrikken i KØRETØJET. Hvis KUNDEN er en FORBRUGER, skal SERVICEYDELSERNE være dækket af garanti som fastsat ved lov, der starter, hvor det er relevant, med PRØVEPERIODEN, herunder garantien om, at LEVERANDØREN er ansvarlig for enhver mangel på overensstemmelse af SERVICEYDELSERNE, der opstår eller bliver tydelig inden for SERVICEPERIODEN under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. I tilfælde af manglende overensstemmelse har KUNDEN fordelen af de retsmidler, der er fastsat i den gældende lovgivning, der regulerer salg af varer med digitalt indhold og digitale tjenester;

(ii) LEVERANDØREN gør en rimelig indsats for at sikre tilgængeligheden af SERVICEYDELSERNE.

KUNDEN bør dog være opmærksom på følgende begrænsninger:

LEVERANDØREN garanterer ikke, at SERVICEYDELSERNE vil blive leveret uden afbrydelse eller vil fungere fejlfrit

Hvis KUNDEN ikke har fuldført opdateringen, der er leveret af LEVERANDØREN og som er nødvendig for at holde SERVICEYDELSERNE i overensstemmelse, såfremt

den er tilgængelig, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for manglende overensstemmelse med SERVICEYDELSERNE, der opstår eller viser sig inden for den periode, hvori SERVICEYDELSEN skal leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

På trods af ovenstående garantier, bortset fra SERVICEYDELSER krævet i henhold til gældende lovgivning, kan tilgængeligheden af SERVICEYDELSERNE ikke garanteres permanent på grund af potentielle fremtidige tekniske udviklinger (herunder, men ikke begrænset til: smartphones, operativsystemer, netværkstilgængelighed, forældet teknisk miljø,...). Som følge heraf vil SERVICEYDELSERNE fungere, så længe de teknologier, der bruges til at levere SERVICEYDELSERNE, ikke bliver forældede sammenlignet med den teknologi, der almindeligvis anvendes på markedet.

11.2. ANSVAR

Intet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER skal virke på en sådan måde, at det udelukker nogen af parternes ikke-udelukkelige ansvar i forbindelse med død eller personskade forårsaget af deres uagtsomhed eller uagtsomhed fra deres personale eller agenter; eller udelukker ansvar for svigagtig urigtig fremstilling.

11.2.1 Ansvar over for FORBRUGERNE

Hvis KUNDEN er en FORBRUGER, er LEVERANDØREN, hvis LEVERANDØREN ikke overholder disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, ansvarlig for tab eller skade, som KUNDEN lider, som er et forudsigt resultat af dennes brud på de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller LEVERANDØRENS uagtsomhed, men LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for tab eller skader, der ikke er forudsigtelige. Tab eller skade er forudsigtelig, hvis de var en åbenlys konsekvens af LEVERANDØRENS misligholdelse, eller hvis de var påtænkt af KUNDEN og LEVERANDØREN på tidspunktet for indgåelsen af kontrakten i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Som følge heraf har LEVERANDØREN intet ansvar over for KUNDEN for tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse, følgeskader, indirekte skader eller tab af forretningsmulighed. LEVERANDØREN leverer kun SERVICEYDELSERNE til huslig og privat brug. KUNDEN accepterer ikke at bruge serviceydelserne til noget kommercielt, forretningsmæssigt eller viderealgsmål, og LEVERANDØREN har intet ansvar over for KUNDEN for tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed. Den er derfor kun beregnet til generel vejledning og informationsformål og ikke til formel registrering eller lovgivning, da der altid er risiko for datatab eller datakorruption, så LEVERANDØREN giver ikke nogen garanti for, at nogen data, som du registrerer med serviceydelserne vil, være tilgængelige til enhver tid.

11.2.2 LEVERANDØRENS ansvar over for alle KUNDER

Uden at det berører ovenstående, er LEVERANDØREN på ingen måde ansvarlig og kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for nogen form for tab, skader, herunder skader til KUNDEN i tilfælde af TYVERI, RØVERI og/eller skade på KØRETØJET og/eller personer og/eller materiale i KØRETØJET, ansvar, krav og udgifter (herunder, men ikke begrænset til, sagsomkostninger, udgifter til forsvar samt ophævelse), direkte, indirekte eller følgeudgifter, der opstår fra eller vedrører leveringen eller brugen af SERVICEYDELSERNE, uanset årsagen, som følge af kontrakten, ulovlighed (herunder uagtsomhed), regler eller andet. LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for nogen form for tab eller skade (selv hvor det er forudsigteligt), der opstår fra eller er relateret til brugen (herunder, men ikke begrænset til dem, der opstår som følge af ethvert brud på færdselsloven), eller manglende evne til at bruge SERVICEYDELSERNE, eller brugen eller afhængigheden af nævnte SERVICEYDELSER.

Desuden, hvis KUNDEN ikke er en FORBRUGER, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for:

- kvaliteten af SERVICEYDELSERNE, da SERVICEYDELSERNE tilbydes "som de er";

- enhver forstyrrelse i brugen af WEBSIDEN;
- midlertidig eller permanent og fuldstændig eller delvis utilgængelighed af WEBSIDEN;
- enhver vanskelighed med responstid og generelt set enhver manglende præstation;
- enhver umulighed for at bruge WEBSIDEN;
- brud på informationsikkerheden, der kan beskadige KUNDENS udstyr/enheder og data, medmindre andet er specificeret ved lov;
- enhver krænkelse af KUNDENS rettigheder generelt.

LEVERANDØREN vil under ingen omstændigheder blive holdt ansvarlig for eventuelle afbrydelser eller begrænsninger af SERVICEYDELSERNE af følgende årsager:

- lovbestemmelser eller overvågede administrative og/eller regulerende foranstaltninger;
- bestemmelser udstedt af de relevante myndigheder.

Hvis KUNDEN ikke er en FORBRUGER, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig over for KUNDEN i kontrakt, tort (herunder uden begrænsning uagtsomhed) og/eller brud på lovbestemte pligter for tab eller skade, som KUNDEN måtte lide på grund af en handling, udeladelse, forsømmelse eller misligholdelse (herunder uagtsomhed) i udførelsen af SERVICEYDELSERNE af LEVERANDØREN eller dennes serviceydelsesleverandør i et beløb, der er større end den samlede pris, som KUNDEN har betalt for serviceydelse.

11.3. INTERNETSIKKERHED

LEVERANDØREN gør alle bestræbelser på at sikre sikkerheden af SERVICEYDELSERNE i betragtning af internettets kompleksitet. LEVERANDØREN kan dog ikke garantere absolut sikkerhed.

ABONNENTEN accepterer internetnetværkets egenskaber og begrænsninger.

ABONNENTEN bekræfter sin bevidsthed om internetnetværkets iboende karakter og især dets tekniske beføjelser og de responstider, der er nødvendige for at konsultere, analysere eller overføre data.

ABONNENTEN skal informere LEVERANDØREN om enhver defekt eller problemer, der opstår i SERVICEYDELSERNE.

ABONNENTEN er klar over, at datastrømme på internettet ikke nødvendigvis er beskyttet, især med hensyn til potentielt uretmæssig tilegnelse.

ABONNENTEN accepterer at træffe passende foranstaltninger for at beskytte sit eget indhold, data og/eller software mod forurening af potentielle vira, der cirkulerer på internettet.

12. OPDATERINGER AF SERVICEYDELSERNE

KUNDEN informeres om og forsynes med opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, som er nødvendige for at holde ENHEDEN i overensstemmelse.

Hvor det er relevant, er LEVERANDØREN berettiget til at bruge "over the air"-teknologien, som beskrevet i bilag I, til at få fjernadgang til ENHEDEN og forsyne den med opdateringer.

KUNDEN accepterer og anerkender, at "over the air"-opdateringer vil blive kommunikeret til KUNDEN ved hjælp af en informationsmeddelelse, der vises på radioenhedens display i alle andre tilfælde.

Opdateringen vil blive planlagt, når KØRETØJET er slukket. Hvis KUNDEN har behov for at bruge KØRETØJET, mens opdateringen eller installationen er i gang, kan KØRETØJET tændes, men SERVICEYDELSERNE kan være midlertidigt utilgængelige. For sådanne opdateringer, afhængigt af det pågældende MÆRKE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), vil KUNDEN have mulighed for at udskyde opdateringen over tid op til et maksimalt antal henvisninger, hvorefter installationen starter automatisk.

LEVERANDØREN anbefaler KUNDEN at downloade opdateringerne så snart de er tilgængelige. Hvis KUNDEN ikke har fuldført opdateringen, der er leveret af LEVERANDØREN og som er nødvendig for at holde SERVICEYDELSERNE i overensstemmelse, såfremt den er tilgængelig, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for

manglende overensstemmelse med SERVICEYDELSERNE, der opstår eller viser sig inden for SERVICEPERIODEN.

KUNDEN accepterer og anerkender, at "over the air"-teknologi også vil blive brugt af LEVERANDØREN til at udføre følgende aktiviteter uden yderligere handling påkrævet af KUNDEN:

- opdateringer, der er nødvendige for overholdelse af lov, lovgivning eller cybersikkerhed
- installation af opdateringer i tilfælde af fejlfretning;
- opdateringer påkrævet ved enhver udskiftning af netværkstjenesteudbyderen;
- installationer, der er nødvendige for at gøre en ny serviceydelse tilgængelig, som tidligere er aktiveret af KUNDEN;
- installationer af nye funktioner og opgraderinger af eksisterende funktioner.

I dette tilfælde vil opdateringen eller installationen blive planlagt, når KØRETØJET er slukket. Hvis KUNDEN har behov for at bruge KØRETØJET, mens opdateringen eller installationen er i gang, kan KØRETØJET tændes, men SERVICEYDELSERNE vil være midlertidigt utilgængelige, indtil opdateringen eller installationen er afsluttet.

13. GENERELLE BESTEMMELSER

13.1. Force majeure

I tilfælde af force majeure vil de serviceydelser, der henvises til i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, i første omgang blive suspenderet. Hvis en force majeure varer i mere end tredive (30) dage, ophæves disse vilkår og betingelser automatisk, med mindre andet aftales af parterne. Det er udtrykkeligt aftalt mellem parterne, at force majeure eller tilfældige hændelser, ud over dem, der normalt udspringer af retsafgørelser, skal forstås som omfattende, men ikke begrænset til: generalstrejker, lockouts, epidemier, telekommunikationsnetværksfejl, jordskælv, brande, storme, oversvømmelser, vandskader, statslige restriktioner, juridiske eller lovbestemte ændringer, der forhindrer udførelsen af SERVICEYDELSERNE. Hvis en af parterne forhindres i eller forsinkes i at udføre nogen af sine forpligtelser i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER af en force majeure, vil den pågældende part straks underrette den anden part.

13.2. Ikke-afkald

Hvis LEVERANDØREN ikke udøver eller håndhæver sine rettigheder i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, skal det ikke anses for at være et afkald på denne ret, og det kan heller ikke tjene til at hindre udøvelsen eller håndhævelsen af den på noget tidspunkt derefter. Intet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er beregnet på at erstatte et partnerskab, en franchise, et joint venture eller et agenturforhold.

13.3. Parternes uafhængighed

Ingen part har ret til at antage eller skabe en forpligtelse i den anden parts navn og/eller på den andens vegne. Endvidere forbliver hver part eneansvarlig for sine handlinger, påstande, forpligtelser, SERVICEYDELSER, produkter og personale.

13.4. Vilkårenes uafhængighed

Hvis en eller flere bestemmelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER anses for at være ugyldig eller erklæret ugyldig i følge loven, en bestemmelse eller en endelig afgørelse med negativ retskraft truffet af en kompetent ret, skal de øvrige bestemmelser forblive fuldt gældende. I det tilfælde at en bestemmelse er ugyldig, ulovlig, eller som ikke kan håndhæves, er parterne er enige om at indsætte en ny bestemmelse, der i videst muligt omfang opfylder formålet med den oprindelige bestemmelse.

13.5. God tro

Parterne erklærer, at de tilsagn, der henvises til i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, er fuldt ud i god tro.

13.6. Aftalens fuldstændighed

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER erstatter alle tidligere aftaler, arrangementer og forpligtelser mellem parterne, og de udgør hele aftalen mellem parterne vedrørende indholdet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Hvor det er relevant, forbliver parternes forpligtelser i henhold til enhver allerede eksisterende tavshedspligtaftale stadig være gældende, for så vidt der ikke er nogen konflikt mellem disse. Parterne bekræfter, at de ikke har indgået disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER på basis af en oplysning, der ikke er udtrykkeligt integreret i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

13.7. Gældende lov og kompetent domstol

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og enhver tvist, der måtte opstå eller være en følge af disse, er underlagt lovene i England og Wales. KUNDEN og LEVERANDØREN accepterer, at enhver tvist, der opstår fra eller som følge af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller fra KUNDENS brug af SERVICEYDELSERNE, vil være underlagt jurisdiktionen for domstolene i England og Wales, undtagen i tilfælde af eksklusiv jurisdiktion for KUNDENS bopæl, som er fastsat ved lov vedrørende afgørelsen af den præsiderende domstol i tvister mellem virksomhed og FORBRUGER.

13.8 Online tvistbilæggelse (OTB) og alternativ tvistbilæggelse (ATB)

I overensstemmelse med forordning (EU) nr. 524/2013 informeres FORBRUGEREN om, at den europæiske platform for online tvistbilæggelse (OTB) er tilgængelig via følgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

LEVERANDØREN er hverken pålagt eller forpligtet til at deltage i alternative tvistbilæggelsesprocedurer (ATB) ved ATB-instanser i henhold til direktiv 2013/11/EU.

14. Yderligere oplysninger om data genereret af KØRETØJET i henhold til EU-forordning 2023/2854 ("Dataforordningen")

I overensstemmelse med artikel 3 i Dataforordningen giver LEVERANDØREN KUNDEN følgende oplysninger om de data, der genereres af KØRETØJET via ENHEDEN:

14.1 Typer, mængde og format af genererede data

Under brug af KØRETØJET kan ENHEDEN kontinuerligt og i realtid indsamle og overføre data genereret af KØRETØJET, herunder: diagnostiske data (f.eks. motortemperatur, olieniveau, fejlkoder); brugsdata (f.eks. kilometertal, hastighed, brugstid, brug af ADAS-systemer); placeringsdata (hvor GPS-funktionen er aktiveret); data vedrørende interaktioner med TJENESTERNE (f.eks. stemmeanmodninger, navigation); data vedrørende specifikke hændelser (f.eks. registrerede kollisioner eller funktionsfejl). Mængden af genererede data kan variere afhængigt af brugen af KØRETØJET. Data genereret af KØRETØJET leveres i JSON-format eller andre kompatible formater.

14.2 Formål med LEVERANDØRENS databehandling

Data behandles udelukkende til følgende formål: at levere og administrere de TJENESTER, der er aktiveret af KUNDEN; at sikre overholdelse af lovgivningen; at forbedre kvaliteten og ydeevnen af køretøjer og TJENESTER; at analysere aggregerede og anonymiserede data til statistiske formål eller til udvikling af nye produkter/tjenester. Til disse formål kan LEVERANDØREN dele dataene med tredjeparter.

14.3 Direkte adgang for KUNDEN

KUNDEN kan få adgang til de data, der genereres af KØRETØJET, på følgende måde:

- For forbrugere (B2C): Anmodninger om adgang til data administreres via Stellantis Privacy Portal. Forbrugere kan gå til afsnittet "Ret til adgang" og følge instruktionerne fra det eksterne supportteam.

- For erhvervs kunder (B2B): anmodninger håndteres via den dedikerede kanal, der stilles til rådighed af Mobilisight. B2B-kunder skal indsende deres anmodning via følgende link: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Adgang til data fra tredjeparter efter KUNDENS anmodning

KUNDEN har ret til at anmode om, at de data, der genereres af KØRETØJET, gøres tilgængelige for en tredjepart, der er udpeget af KUNDEN (f.eks. et værksted, et forsikringsselskab eller en digital tjenesteudbyder), inden for de grænser og på de betingelser, der er fastsat i dataforordningen.

14.5 Identitet og kontaktoplysninger for den dataansvarlige

Den dataansvarlige og relaterede oplysninger er angivet i bilag Ia og Ib.

14.6 Varighed af adgangen til data

KUNDEN har ret til at få adgang til de data, der genereres af KØRETØJET og lagres på en fjernserver, i overensstemmelse med de databeskyttelsespolitikker, der anvendes af Stellantis-koncernen.

14.7 Klager

KUNDEN har ret til at indgive en klage i henhold til og i overensstemmelse med artikel 37 i dataforordningen i tilfælde af overtrædelse af dataforordningen.

Bilag Ia - SERVICEYDELSER for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth

Nogle af de serviceydelser (markeret med +), der er beskrevet her, er muligvis ikke tilgængelige før senere i 2024 eller senere. Dette vil afhænge af mærket og køretøjets model/motortype og områdedækningsområde. KUNDEN opfordres til at kontrollere deres effektive tilgængelighed på WEBSIDEN og berettigelsen af deres køretøj.

1. SOS-opkald – Genkontakter på nødnummeret

Denne SERVICEYDELSE, hvis tilgængelig, leveres af en LEVERANDØR AF SERVICEYDELSERNE på anmodning fra FCA og udgør en ekstra funktion af SOS-opkaldsservice, der er en del af basisserviceydelserne.

Den gør det muligt for ALARMCENTRALEN, i tilfælde af et SOS-opkald, hvor der ikke kunne oprettes forbindelse til føreren i KØRETØJET, at gøre endnu et forsøg ved at foretage et opkald til nødopkaldsnummeret angivet af ABONNENTEN.

ABONNENTEN er opmærksom på, at denne funktion kun er tilgængelig i tilfælde, hvor der er registreret korrekt telefonnummer i nødstilfælde under aktiveringsproceduren for SERVICEYDELSERNE og/eller ændring af persondata på WEBSIDEN.

Områdedækning: Detaljer vedrørende områdedækning for den SERVICEYDELSE findes i afsnittet Forbindelse på FCA-brandets WEBSITE for KØRETØJET.

2. Vehicle Health Report (VHR)

ABONNENTEN, som følge af aktivering af Standard-serviceydelserne, har adgang til at se og konfigurere ovennævnte rapport også på MOBILAPPEN og/eller WEBSIDEN.

Denne SERVICEYDELSE, hvis tilgængelig, leverer informationer vedrørende KØRETØJETS status og tilstand og kommunikerer de potentielle vedligeholdelsesbehov gennem periodiske e-mails til kunden, baseret på de data, der indsamles og rapporteres gennem KØRETØJETS indbyggede instrumentering.

Områdedækning: Detaljer vedrørende områdedækning for den SERVICEYDELSE findes i afsnittet Forbindelse på FCA-brandets WEBSITE for KØRETØJET.

3. Fjernstyring af SERVICEYDELSERNE for KØRETØJET

3.1. Remote Operations

Remote Operations er en funktion, som giver mulighed for brugeren at have fjernstyret kontakt med køretøjet.

Med denne funktion kan brugeren:

- låse og/eller oplåse dørene;
- få lysene til at blinke.

Remote Operations-serviceydelserne bruges under ABONNENTENS fulde og eksklusive ansvar, som skal vurderes og er eneansvarlig for at vurdere betingelserne og omstændighederne, før Remote Operations-funktionen bruges.

ABONNENTEN fritager udtrykkeligt FCA for ethvert ansvar i forhold til brugen af Remote Operations. Brugen af Remote Operations anbefales kun under direkte visuel kontrol af ABONNENTEN.

Remote Operations er tilgængelig for ABONNENTEN via MOBILAPPEN og WEBSIDEN.

SERVICEYDELSERNE aktiveres ved indtastning af en sikkerhedspinkode, som skal indstilles af ABONNENTEN på hans/hendes egen personlige konto på MOBILAPPEN og WEBSIDEN.

3.2. At-Home Digital Assistant

At-Home Digital Assistant er en SERVICEYDELSE, der giver ABONNENTEN mulighed for med stemmekommandoer til en virtuel assistent og direkte fra sit eget hjem at forbedre oplevelsen af de tilknyttede serviceydelser ved at få adgang til KØRETØJETS informationer og nogle funktioner, inklusive:

- Remote Operations: Låse og/eller oplåse dørene og/eller få lysene til at blinke.
- **Vehicle Info** (herunder, men ikke begrænset til: kontrol af dæktryk, brændstofniveau, motorolietilstand osv.);
- My Navigation (eksempelvis og ikke begrænset til **Send&Go** (sende destinationer til KØRETØJET) og POI (søge efter interessesteder).

At-Home Digital Assistant kræver forbindelse og aktivt abonnement til serviceydelserne, der er tilknyttet, for bedst muligt at benytte dem.

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for de ovenfor beskrevne Remote Operations kan findes på WEBSIDEN.

3.3. Drive alerts

Disse SERVICEYDELSER, hvis tilgængelige, giver ABONNENTEN mulighed for at modtage beskeder, hver gang KØRETØJET udfører en manøvre, som er i modstrid med reglerne, som er anført af ABONNENTEN, via MOBILAPPEN eller WEBSIDEN.

Følgende regler kan indstilles:

- definition af et geografisk område, som ABONNENTEN ikke ønsker, at KØRETØJET skal forlade. Så snart KØRETØJET krydser den indstillede geografiske grænse, modtager ABONNENTEN en besked (Områdebesked).
- Maksimal hastighed. Så snart KØRETØJET overskrider hastighedsgrænsen, som indstillet af ABONNENTEN, modtager ABONNENTEN en besked (Hastighedsbesked).
- Brug uden for tidsrummet. Hvis KØRETØJET er i brug uden for det indstillede tidsrum, modtager ABONNENTEN en besked (Udgangsforbudsbesked).
- Drive Style History. Dette giver en række oplysninger om kørestile (herunder, men ikke begrænset til, acceleration og bremsning).
- Trip History. Dette giver information om de foretagne ture. ABONNENTEN kan uafhængigt deaktivere denne funktion via MOBILAPPEN eller WEBSIDEN.

Meddelelserne vedrørende de ovenfor beskrevne SERVICEYDELSER vil blive vist i MOBILAPPEN og/eller på WEBSIDEN afhængigt af de indstillinger, der er implementeret af ABONNENTEN.

ABONNENTEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at ovennævnte Drive Alerts kan blive deaktiveret af sikkerhedsmæssige årsager i tilfælde af TYVERI af KØRETØJET, som er blevet anmeldt til de kompetente myndigheder og efter anvisning fra disse kompetente myndigheder.

Af hensyn til privatlivets fred kan passageren i KØRETØJET, hvor han ønsker det, deaktivere funktionen KØRETØJSPACERING ("GEOLOKATION-tilstand FRA") som specificeret i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

3.4. Vehicle Finder

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, giver ABONNENTEN mulighed for på afstand at se KØRETØJETS sidste position via MOBILAPPEN eller WEBSIDEN.

Denne SERVICEYDELSE kan kun bruges, når du har indtastet sikkerhedspinkoden, som ABONNENTEN har angivet i hans/hendes personlige profil, når serviceydelserne aktiveres

ABONNENTEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at visning af KØRETØJETS position kan blive deaktiveret af sikkerhedsmæssige årsager i

tilfælde af TYVERI af KØRETØJET, som er rapporteret til de kompetente myndigheder og efter instruks fra disse kompetente myndigheder. Af hensyn til privatlivets fred kan passageren i KØRETØJET, hvor han ønsker det, deaktivere funktionen KØRETØJSPACERING (Tilstand "GEOLOKATION FRA") som specificeret i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

3.5. Jeep Off-road pages

Denne SERVICEYDELSE er kun tilgængelig for Jeep-køretøjer.

Jeep Off-Road Pages er en SERVICEYDELSE (hvor tilgængelig), som giver brugeren mulighed for at få nyttige oplysninger til kørsel i terrængående forhold, herunder, men ikke begrænset til, olietemperatur, KØRETØJETS højde, differentialespærre, hældning og styring af Select-Terrain-køresystemet, for at give føreren af KØRETØJET mulighed for at vælge den mest passende tilstand for rutetypen. KØRETØJET må kun bruges i Off-Road-tilstand på steder og tilstande i overensstemmelse med gældende lovgivning; ABONNENTEN er ene og fuldt ansvarlig for at kontrollere deres juridiske forpligtelser.

Af hensyn til privatlivets fred kan passageren i KØRETØJET, hvor han ønsker det, deaktivere funktionen KØRETØJSPACERING (Tilstand "Geolokation FRA") som specificeret i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

3.6. **E-control*** er en funktion, der gør det muligt for ABONNENTEN at fjernstyre flere funktioner baseret på serviceydelser for elektriske køretøjer (EV). Denne funktion er opdelt i 3 forskellige underfunktioner, der er tilgængelige i mobilappen og i radioen; nemlig opladning nu, opladningsplan, klimaplan.

* E-control-funktioner er kun tilgængelige for elektriske biler eller PLUG-IN-hybridbiler.

3.6.1. **E-control Charge** giver nu ABONNENTEN mulighed for at starte genopladningen øjeblikkeligt, hvis KØRETØJET allerede er tilsluttet, via en enkelt knap, der vises på det ønskede berøringspunkt.

3.6.2. **E-control Charge Schedule** giver ABONNENTEN adgang til en foretrukken kalender, hvor starttidspunkt, sluttidspunkt, ugedag, gentagelse af handlingen kan indstilles.

3.6.3. **-control Climate schedule** giver ABONNENTEN adgang til en foretrukken kalender, hvor afgangstidspunkt, ugedag, gentagelse af handlingen kan indstilles. Funktionen tillader dig ikke at vælge en præcis temperatur. Funktionen vil, når det bliver givet et afgangstidspunkt, automatisk beregne en behagelig temperatur, der skal nås inde i KØRETØJET.

3.7. QuickShare

Denne TJENESTE, hvor den er tilgængelig, giver ABONNENTEN muligheden for at fjernaktivere en tredjepart valgt af ABONNENTEN til at:

- se den sidste position af KØRETØJET;
- låse og/eller låse dørene op;
- låse og/eller låse bagagerummet op;
- låse og/eller lås bagklappen op;
- få lysene til at blinke;

i 2 timer.

QuickShare-tjenesterne bruges under ABONNENTENS fulde og eksklusive ansvar, som skal vurderes og er eneansvarlig for at vurdere betingelserne og omstændighederne, før QuickShare-funktionen bruges.

ABONNENTEN fritager udtrykkeligt FCA for ethvert ansvar i forhold til brugen af QuickShare-tjenesterne. Brugen af QuickShare-tjenesterne anbefales kun under direkte visuel kontrol af ABONNENTEN.

ABONNENTEN kan ikke vælge, hvilken fjernstyring, der skal deles med den tredjepart, der er valgt af ABONNENTEN, da ovenstående liste er fast. Under alle omstændigheder vil kun de fjernstyringer, der understøttes af KØRETØJET, blive aktiveret. ABONNENTEN har til enhver tid mulighed for at tilbagekalde QuickShare-autorisationen til tredjeparten.

QuickShare-tjenesterne er tilgængelige for ABONNENTEN via MOBILAPPEN.

QuickShare-tjenesterne aktiveres ved indtastning af en sikkerheds-PIN-kode, som skal indstilles af ABONNENTEN på hans/hendes egen personlige konto på MOBILAPPEN.

3.8. On-Demand Services ("ODS")

Denne TJENESTE, hvor den er tilgængelig, giver ABONNENTEN mulighed for at drage fordel af tjenester leveret af tredjeparter (såsom postlevering, bilvask osv.).

Via ODS vil ABONNENTEN blive bedt om i mobilappen at give den valgte tredjepartsserviceudbyder tilladelse til at:

- se den sidste position af KØRETØJET;
- låse og/eller låse dørene op;
- låse og/eller låse bagagerummet op;
- låse og/eller lås bagklappen op;
- få lysene til at blinke;
- se de køretøjsoplysninger, der er nødvendige for at levere tjenesterne.

i 2 timer

Når ABONNENTEN ønsker at vaske bilen og/eller få posten leveret i bilen, starter han/hun godkendelsesprocessen i det relevante tredjepartstjenesteudbydermiljø (enten hjemmeside eller app). Efterfølgende bliver ABONNENTEN omdirigeret til APPEN for at give FCA den relevante autorisation til den relaterede valgte tredjepartstjenesteudbyder.

ODS-serviceydelserne bruges under ABONNENTENS fulde og eksklusive ansvar, som skal vurderes og er eneansvarlig for at vurdere betingelserne og omstændighederne, før ODS-funktionen bruges.

ABONNENTEN fritager udtrykkeligt FCA for ethvert ansvar i forhold til brugen af ODS-serviceydelserne. Brugen af ODS-serviceydelserne anbefales kun under direkte visuel kontrol af ABONNENTEN.

ABONNENTEN kan ikke vælge, hvilken fjernstyring, der skal deles med den tredjepart, der er valgt af ABONNENTEN, da ovenstående liste er fast. Under alle omstændigheder vil kun de fjernstyringer, der understøttes af KØRETØJET, blive aktiveret. ABONNENTEN har til enhver tid mulighed for at tilbagekalde ODS-godkendelsen til tredjepartsserviceudbyderen. ODS-serviceydelserne er tilgængelige for ABONNENTEN via MOBILAPPEN.

ODS-serviceydelserne aktiveres ved at klikke på en dedikeret meddelelse sendt til ABONNENTEN, når tredjepartsserviceudbyderen er ved at levere sine serviceydelser og dermed at få adgang til KØRETØJET.

4. My Car

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for de ovenfor beskrevne My Car-SERVICEYDELSER kan findes på WEBSIDEN.

4.1. Vehicle Info

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, giver ABONNENTEN mulighed for at fjernovervåge nogle KØRETØJSPARAMETRE i henhold til de data,

der er målt og registreret i KØRETØJETS indbyggede instrumentering, inklusive, men ikke begrænset til, kilometertal, brændstofniveau (batteriniveau for EV-køretøjer), dæktryk, kilometertal/dage indtil næste olieskift og til at modtage meddelelser om registrerede fejl.

For EV-køretøjer vil det også være muligt at kontrollere stikkets status.

4.2. Vehicle Health Alert

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, giver ABONNENTEN mulighed for at modtage en advarsel, når KØRETØJET registrerer et potentielt problem på KØRETØJET i henhold til dataene målt og registreret i KØRETØJETS indbyggede instrumentering. Hvis der er en fejl/uregelmæssighed relateret til motoren, olie eller væsker, sendes en meddelelse via meddelelsesfunktionen i MOBILAPPEN.

Denne serviceydelse, hvor den er tilgængelig, inkluderer også kommunikationen i køretøjets sundhedsrapport af et dedikeret "Dealer Locator"-link til identifikation og valg af servicecenteret for det officielle FCA-netværk, hvor du kan henvende dig for at få de nødvendige assistanceindgreb udført.

Udvælgelseskriterierne for dette servicecenter er som følger:

- nærhed af det førnævnte center til det sted, der er angivet af KUNDEN;
- angivelse af firmanavnet på assistancecenteret for det officielle STELLANTIS EU-netværk af KUNDEN.

5. My Navigation

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for de ovenfor beskrevne My Navigation-SERVICEYDELSER kan findes på WEBSIDEN.

My Navigation er et sæt funktioner, hvor de er tilgængelige, som giver brugeren mulighed for at bruge andre funktioner, der er beskrevet nedenfor:

- 5.1. Send&Go:** søg efter den ønskede destination på MOBILAPPEN og send den direkte til den indbyggede navigator i KØRETØJET;
- 5.2. POI search:** søg efter et ønsket interessepunkt på MOBILAPPEN eller direkte på den indbyggede navigator i KØRETØJET;
- 5.3. Last Mile Navigation*:** bruges til at sende information om den sidste destination valgt af KØRETØJET på MOBILAPPEN;
- 5.4. Parking Finder, Fuel finder, Charging Station Finder:** bruges til at finde de nærmeste parkeringspladser og tankstationer (også til elektriske KØRETØJER eller PLUG-IN-hybrid) for at passe til brugerens behov;
- 5.5. Live Weather, Live Traffic og Speedcams:** bruges til at modtage informationer i realtid om ruten (vejrudsigt, trafik eller fartkontrollkameraer) direkte i KØRETØJET.

* Hvor det er kompatibelt med radioapparatet

My Navigation-SERVICEYDELSERNE leveres af en tredjepartsserviceudbyder.

Ved at bruge dem accepterer du at gøre brug af dem i overensstemmelse med bestemmelserne i slutbrugerlicensaftalen, som er tilgængelig her:

https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. De følgende funktioner er kun tilgængelige for elektriske biler eller PLUG-IN-hybridbiler (EV/PHEV).**

- 5.6.1. Charging Station Finder:** Oplysninger om ladestationens

interessepunkt (POI) vises. Serviceydelser vil være tilgængelig på mobilapp og radio.

Derudover kan det foretrukne POI som en anden destination sendes direkte til radioen for at finde rejsemålet i bilen.

5.6.2. Dynamic Range Mapping

Dynamic range mapping (DRM) er en funktion, der grafisk på navigationssektionen viser tilgængeligheden rundt om køretøjets placering.

5.6.3. Booking & Payments (App2App)

Booking & Payment service (hvor det findes) giver mulighed for at reservere en opladning, betale for en opladning, kontrollere transaktionshistorik.

Energileverandøren vil være direkte ansvarlig for opladningsbookingen, betalingen for opladningen og for transaktionshistorikken.

Yderligere serviceydelser kan udføres af en ekstern leverandør.

Informationens vejledende karakter – Kundens brug af serviceydelser

De data, der er tilgængelige via serviceydelserne, indsamles af leverandøren af serviceydelser og leveres kun som en indikation, og LEVERANDØREN kan ikke garantere deres udtømmende eller nøjagtighed på det tidspunkt, serviceydelserne bruges. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af serviceydelserne, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.).

Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejforholdene ved brug af serviceydelserne. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafikikkerhedsreglerne.

6. My Dealer

My Dealer-serviceydelser giver dig mulighed for at søge på mobilappen efter FCA-autoriserede værksteder og/eller autoriserede FCA-forhandlere og vælge og registrere dit identificerede FCA-værksted eller FCA-forhandler i mobilappen.

Ved at vælge det identificerede FCA-værksted eller FCA-forhandler giver du det tilladelse til at få adgang til data om køretøjets sundhedsrapportdata og relaterede data, så det valgte FCA-værksted eller FCA-forhandler har adgang til sådanne data i tilfælde af behov.

7. My Alert Lite

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, giver brugeren mulighed for at modtage en advarsel, der giver besked om potentielt TYVERI af KØRETØJET, som er signaleret af MOBILAPPEN, og hvis brugeren er logget på det personlige område, når advarslen modtages på WEBSIDEN i henhold til detekteringen af særlige forhold ved KØRETØJET, såsom, som et ikke-udtømmende eksempel, uautoriseret bugsering af KØRETØJET og/eller aktivering af tyverialarmen.

Områdedækning: Nærmere oplysninger om områdedækningen af den pågældende SERVICEYDELSE er tilgængelige i forbindelsesektionen på WEBSIDEN.

8. Alfa Romeo NFT

Denne SERVICEYDELSE er kun tilgængelig for Alfa Romeo-køretøjer, der er udstyret med ENHEDEN.

Denne TJENESTE (hvor den er tilgængelig) gør det muligt for ABONNENTEN at aktivere oprettelsen

(eller "udmøntningen") af et Non-Fungible Token ("NFT") – et digitalt token, der er gemt i en offentlig platform med distribueret hovedbogsteknologi kaldet en blockchain – ved at få adgang til en tredjeparts webapplikation ("WEBAPP"), der drives af en TJENESTEUDBYDER. NFT'et indeholder visse oplysninger om KØRETØJET på datoen for oprettelsen af NFT'et, hvor TJENESTEN tillader det som beskrevet i MOBILAPPLIKATIONEN fra tid til anden (fx køretøjsmodel, køretøjets identifikationsnummer, kilometertal) ("NFT-DATA"). Bemærk især følgende forklaring på og begrænsninger for følgende data (hvis de leveres som en del af NFT-SERVICEYDELSEN):

Kilometertal: Dataene om kilometertal måles og registreres af ENHEDEN på grundlag af en algoritme, der aggregerer det kørte kilometertal, hver gang KØRETØJETS motor startes og derefter slukkes. TJENESTEN giver ABONNENTEN en rapport om de NFT-data, der er indsamlet af ENHEDEN ved hjælp af denne algoritme, og er derfor kun et skøn og vejledende.

NFT'et kan ikke ændres, når det først er gemt i blockchain. Efter at ABONNENTEN har givet sin tilladelse via MOBILAPPEN, vil NFT-dataene og visse af ABONNENTENS personoplysninger (som anført i samtykke til beskyttelse af personlige oplysninger i MOBILAPPEN) blive overført til LEVERANDØREN AF SERVICEYDELSEN med henblik på oprettelse og lagring af NFT'et i blockchain. Lagringen på blockchain vil ske på ubestemt tid, men da FCA ikke har nogen kontrol over dataene, når de først er lagret i blockchain, kan FCA ikke garantere adgang til NFT i fremtiden.

NFT-DATA består af data, der er lagret på FCA's servere, og vil kun blive registreret på datoen for oprettelsen af NFT'et. ABONNENTEN kan opdatere NFT'et et antal gange i overensstemmelse med oplysningerne på MOBILAPPLIKATIONEN. Hver enkelt opdatering resulterer i en ny oprettelse af et NFT, også kaldet blockchain-validering.

Som en del af oprettelsen af NFT'et vil ABONNENTEN få tildelt en privat nøgle og en offentlig nøgle, som vil give ABONNENTEN adgang til den digitale tegnebog, hvori NFT'et er gemt ("NFT WALLET") Den private nøgle er beregnet til kun at give adgang til ejeren af NFT'et, og derfor bør ABONNENTEN ikke give den videre til andre. ABONNENTEN er alene ansvarlig og fritager udtrykkeligt FCA for ethvert ansvar i forbindelse med ABONNENTENS eventuelle deling af sådanne oplysninger.

Alfa Romeo NFT-SERVICEYDELSEN leveres af en tredjeparts LEVERNDØR AF SERVICEYDELSER.

Når du bliver henvist til WEBAPP'en, vil du blive bedt om at acceptere og benytte nævnte TJENESTE i overensstemmelse med bestemmelserne i slutbrugerlicensaftalen, som er tilgængelig her:

- KNOBS Vilkår og betingelser: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Knobs-fortrolighedspolitik: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Det skal bemærkes, at da NFT og blockchain-teknologien er nye og fremspirende teknologier, er det ikke muligt at give garantier for bevisværdien eller gyldigheden af datoen og stempelingen af

NFT'et i blockchain, og at det ikke er en notartjeneste for de fremlagte oplysninger, ejerskab eller andet. ABONNENTEN rådes til at udskrive den downloadbare kopi af NFT'et, hvor denne funktionalitet er tilgængelig, men dette er til personligt brug for ABONNENTEN og må ikke videregives til tredjeparter. FCA er ikke ansvarlig for uautoriseret brug af eller afhængighed af sådanne data af en tredjepart.

Der kan også være omstændigheder (f.eks. forældelse af teknologi), hvor FCA måske ikke længere kan levere TJENESTEN. FCA kan derfor trække TJENESTEN tilbage eller ophøre med at levere den. Dette kan opstå som et resultat af FCA's bestræbelser på at forfine SERVICEYDELSEN for at imødegå ydeevneforringelse eller for at imødegå ændringer i teknologi, kundeinteresser, regulatoriske krav eller forretningsbehov. ABONNENTEN vil blive underrettet om ethvert sådant trin, og alle ubrugte forudbetalte beløb vil blive refunderet til ABONNENTEN (hvor en sådan forudbetaling er foretaget af ABONNENTEN). Desuden kan TJENESTEUDBYDEREN være forpligtet til at tilpasse tekniske funktioner og tjenester som fastsat i sin slutbrugerlicensaftale.

Med forbehold for ovenstående skal TJENESTEN være tilgængelig for ABONNENTEN i den periode, der er fastsat for My Car TJENESTEN, medmindre andet er fastsat i disse generelle vilkår og betingelser og i slutbrugerlicensaftalen.

Bilag Ib- SERVICEYDELSER til Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall

Nogle af de serviceydelser (markeret med +), der er beskrevet her, er muligvis ikke tilgængelige før senere i 2024 eller senere. Dette vil afhænge af mærket og køretøjets model/motortype og områdetilgængelighed. KUNDEN opfordres til at kontrollere deres effektive tilgængelighed på WEBSIDEN og berettigelsen af deres køretøj.

1 PARRINGSPROCESS

Parringsproces kan være påkrævet for at aktivere nogle serviceydelser, såsom E-Remote Control, Remote Control, Connected Alarm, e-ROUTES eller My Trip Report (ikke-begrænsende liste). Ligesom med nedenstående trin bør KUNDEN kontrollere KØRETØJETS berettigelse til serviceydelsen, og at hans smartenhed er kompatibel med KØRETØJET ved at tjekke sektionen Forbindelse på mærkets WEBSITE.

For at aktivere en serviceydelse i hans/hendes køretøj er det vigtigt, at kunden fuldfører alle parringsprocessens trin, som beskrevet nedenfor. Manglende fuldførelse af alle de nødvendige trin i parringsprocessen nævnt ovenfor vil forhindre kunden i at aktivere eller bruge serviceydelserne i sit køretøj.

Fuldstændig gennemførelse af parringsprocessen skal forstås som kundens anerkendelse og samtykke til at deltage og drage fordel af parringen, hvilket nødvendigvis kræver brug og behandling af personlige data, som beskrevet i fortrolighedserklæringen og deaktivering af "privatlivstilstand", da serviceydelsen ellers ikke kan leveres.

LEVERANDØREN er ikke ansvarlig, hvis parringsprocessen ikke er gennemført korrekt.

Parring er nødvendig for serviceydelser, der kræver identifikation af kunden som køretøjets bruger, da serviceydelser er reserveret og kun leveres til kunden.

Kun én KUNDE ad gangen kan parre og bruge den pågældende serviceydelse

1.1 Definitioner

«Parring» og/eller «Parringsproces»: forbindelsen af køretøjet med kundens MyBrand-konto (der er kontoen på den relevante mobilapp) som følge af parringsprocessen, der er beskrevet i disse vilkår og betingelser, gennemført af kunden med succes. Kunden må kun have én MyBrand-konto parret til det samme køretøj.

«Betroet telefonnummer»: telefonnummer, som kunden har angivet på hans/hendes MyBrand-konto, som skal bruges til at modtage alle nødvendige sikkerhedskoder til enhver aktivering og/eller parring.

«Betroet smartenhed»: Smartenhed (Smartphone, Smartwatch osv.) registreret af kunden på hans/hendes MyBrand-konto ved at bruge hans/hendes betroede telefonnummer.

1.2 Proces

1.2.1 Forudsætninger

Det er specificeret, at parringsprocessen kun må startes, når kunden har:

- downloadet mobilappen på sin smartenhed;
- oprettet en MyBrand-konto.

1.2.2 Parringsproces i tre trin

Når kunden har sikret sig, at han/hun har opfyldt alle de forudsætninger, der er nævnt i artikel 1.2.1 ovenfor, kan kunden logge ind på hand/hendes MyBrand-konto via mobilappen.

Kundens smartenhed skal være forbundet til internettet, og kundens MyBrand-konto skal være åben under hele parringsprocessen, herunder i de indledende faser, der er beskrevet herefter, som består i, at kunden registrerer sit betroede telefonnummer og betroede smartenhed i sin MyBrand-konto.

I tilfælde af en afbrydelse af mobilappen og/eller MyBrand-kontoen og/eller nedlukning af parringsprocessen af kunden under udførelsen, anbefales det, at kunden stopper ved det sidst gennemførte trin, da:

- Kun vellykket gennemførte trin registreres;
- parringsprocessen genstarter igen ved det sidste succesfuldt gennemførte trin, når kunden logger på sin MyBrand-konto igen for at afslutte parringsprocessen.

Trin 1: Certificering af betroet telefonnummer

Mobilappen beder kunden om at indtaste, i hans/hendes MyBrand-konto, det mobiltelefonnummer, hvorpå kunden skal modtage en bekræftelseskode på SMS. Kunden skal indtaste den fulde verifikationskode på sin MyBrand-konto for at bekræfte det mobiltelefonnummer, der er registreret på hans/hendes MyBrand-konto, så det bliver hans/hendes betroede telefonnummer.

Trin 2: Registrering af betroet smartenhed.

Kunden modtager en SMS med en aktiveringskode på sit betroede telefonnummer. Kunden skal indtaste den fulde aktiveringskode i hans/hendes MyBrand-konto på den smartenhed, som han ønsker at registrere som sin betroede smartenhed. Han skal samtidig vælge og indtaste en PIN-kode for at validere registreringen af den betroede smartenhed på hans/hendes MyBrand-konto.

Trin 3a (gælder for alle køretøjer undtagen Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano): Parring via køretøjets nøgle

Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- Bluetooth aktiveres på den betroede smartenhed for at parre den med køretøjet via berøringsskærmen ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- Han er i besiddelse af en køretøjsnøgle

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler.

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Få adgang til køretøjet og parre den betroede smartenhed med køretøjet via Bluetooth
- Tænd for køretøjets tænding (instrumentpanelet tændt), eller starte motoren
- Parre køretøjet med kundens MyBrand-konto ved at trykke på knappen "LOG IND" vist på skærmen på hand/hendes betroede smartenhed.

Trin 3b (gælder kun for Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Parring ved hjælp af køretøjets samlede kilometertal

Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- han/hun er i besiddelse af en køretøjsnøgle

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler.

Kunden er klar over, at denne proces er afhængig af data sendt af køretøjet til Stellantis-sky. Sådanne data inkluderer (og er ikke begrænset til):

- Tidsstempler for hændelser med "køretøjsstart" og "køretøjsstop"
- Køretøjets samlede kilometertal

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Få adgang til køretøjet
- Starte motoren, når mobilappen beder om at gøre det
- Indtast køretøjets samlede kilometertal som vist på instrumentbrættet i mobilappen
- Stoppe motoren, når mobilappen beder om at gøre det
- Bekræfte afslutningen af parringsprocessen ved at validere i mobilappen på hans/hendes betroede smartenhed.

I tilfælde af en teknisk hændelse og/eller tab af internetforbindelse og/eller Bluetooth under parringsprocessen, vil mobilappen informere kunden om problemet. I dette tilfælde skal kunden muligvis gentage en del af eller hele parringsprocessen.

Hvis problemet fortsætter, og det ikke skyldes helt eller delvist tab af forbindelse (internet og/eller Bluetooth), skal kunden kontakte kundekontaktcenteret.

2 CONNECTED NAVIGATION- OG ADVARSELSSERVICEYDELSER

2.1 Beskrivelse af serviceydelserne

2.1.1 Connected Navigation-funktioner

Connected Navigation inkluderer følgende funktioner, forudsat at disse oplysninger indsamles af TOMTOM SALES BV, et hollandsk firma, hvis hovedsæde er på 154 De Ruijterkade, 1011AC, Amsterdam, Holland ("leverandør af serviceydelser") eller af enhver tredjepart, der er udpeget eller indgået i kontrakt med leverandøren af serviceydelser.

- **Online traffic:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise trafikforhold i næsten realtid, forudsat at dette er information, som indsamles af leverandøren af serviceydelser. Trafikforholdene på den planlagte rute opsummeres udelukkende, når navigationssystemet bruges i kørevisningstilstand.
- **Local Weather:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise vejrudsigt langs førerens rute og ved destinationen såvel som på køretøjets navigationssystemkort
- **Parking information:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise parkeringspladser langs førerens rute og ved destinationen samt på køretøjets navigationssystemkort, forudsat at disse oplysninger indsamles af leverandøren af serviceydelser.

- **Brændstofpriser:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise tankstationer langs førerens rute og ved destinationen såvel som på køretøjets navigationssystemkort.
- **Charging Points:** Denne serviceydelse gør det muligt at vise nærliggende kompatible ladeterminaler og antallet af tilgængelige stik i realtid langs førerens rute og ved destinationen samt på køretøjets navigationssystemkort
- **Online POI (Point of Interest) search:** Denne serviceydelse gør det muligt at finde en adresse blandt forskellige kategorier af interessepunkter langs førerens rute og ved destinationen samt på køretøjets navigationssystemkort.

Kort- og softwareopdateringer til navigationssystemet kan stilles til rådighed af køretøjsproducenten af leverandøren af serviceydelsen fra tid til anden og kan opdateres gratis af kunden efter processen på MÆRKETS websider

Afhængigt af KØRETØJSMODELLER kan yderligere funktioner være tilgængelige som anført her under. Det anbefales at se instruktionsbogen:

- **Online search:** Denne serviceydelse giver mulighed for at søge efter en adresse eller et interessepunkt (POI) baseret på et onlinekort i stedet for at bruge kortet, der er indlejret i navigationssystemet i bilen. Hvis kunden ikke er forbundet til internettet, vil søgningen vende tilbage til en, der er baseret på det indlæste kort, hvilket kan tage længere tid end online søgning
- **Online routing:** Denne serviceydelse gør det muligt at finde ruter ved at beregne off-board, når en internetforbindelse er tilgængelig for at beregne hurtigere søgeresultater og mere relevante ruter ved at konsultere et onlinekort. Hvis kunden ikke er forbundet til internettet, vil søgningen vende tilbage til en, der er baseret på det indlæste kort, hvilket kan tage længere tid end online ruteberegning.
- **Over the air Map-opdatering:** Afhængigt af KØRETØJSMODELLER kan indlæste kortopdateringer finde sted regelmæssigt uden nogen handling fra kundens side baseret på køretøjets indlæste mobil- og/eller wifi-forbindelse og forudsat at oplysningerne indsamles af leverandøren af serviceydelsen. Wi-Fi-forbindelse kræver dog handling fra kundens side, herunder tilslutning via en sikker wifi-adgangsenhed. Hvis kunden har behov for tilslutning gennem brug af wifi via kundens smartphone, kan dette medføre ekstra mobiltelefonafgifter gennem deres mobiludbyder.

Yderligere Connected Navigation-serviceydelser kan tilbydes i løbet af kontraktperioden, som kan bruge køretøjsindlæst mobil- og/eller wifi-forbindelse. Wi-Fi-forbindelse kræver dog handling fra kundens side, herunder tilslutning via en sikker wifi-adgangsenhed. Hvis kunden har behov for tilslutning gennem brug af wifi via kundens smartphone, kan dette medføre ekstra mobiltelefonafgifter gennem deres mobiludbyder.

2.1.2 Alert Service

Denne serviceydelse gør det muligt at vise farezoner eller risikoområder langs førerens rute. En lyd- og visuel alarm udsendes, når føreren nærmer sig en farlig zone, hvor føreren bør udvise særlig omhu og opmærksomhed.

Denne serviceydelse gør det også muligt for bilister at yde hinanden gensidig assistance ved at rapportere farer på vejen. Da disse data stammer fra andre brugere af serviceydelsen, bliver du mindet om, at de kun er givet som en indikation, og at LEVERANDØREN ikke garanterer deres fuldstændighed eller nøjagtighed.

Alert Service er muligvis ikke tilgængelig i alle områder og jurisdiktioner, og nogle myndigheder kan af juridiske årsager begrænse eller forbyde brugen af alle eller en del af serviceydelserne i visse områder og jurisdiktioner. Se listen over lande og jurisdiktioner, hvor Alert Service er tilgængelig, i artikel 2.3, eller spørg dit kundeservicecenter for at få flere oplysninger. For at undgå tvivl er Alert Service muligvis heller ikke tilgængelig for køb i visse områder.

2.1.3 Connected Voice Command

Tilgængelig afhængigt af køretøjsmodeller og lande.

Connected Voice Command inkluderer følgende funktioner, forudsat at disse oplysninger indsamles af "Voice Command Service Publisher", enten SOUNDHOUND INC., et amerikansk firma, hvis hovedforretning er på 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA, eller af Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Tyskland, eller af en tredjepart, der er udpeget eller indgået i kontrakt med Voice Command Service Publisher. De følgende funktioner er også afhængige af tilgængelighed i de pågældende områder som angivet i artikel 2.3

- Connected Voice Command giver hurtigere resultater og interaktion, fordi den fortolker en bredere vifte af sprog og ord som naturligt talt af brugeren
- Dybforståelige algoritmer, der genkender anonymiserede stemmemønstre for lettere at forstå de relevante kommandoer på en hurtigere måde, hvilket eliminerer behovet for at gentage information, og som muliggør lettere naturlig stemmeinteraktion
- Denne serviceydelse giver brugeren mulighed for at bruge stemmekommandoer til at betjene adskillige funktioner, såsom varme-/airconditionfunktioner, medier (f.eks. radiobrug og streaming af lydfiler, håndfri brug af mobiltelefon (med forbehold for overholdelse af alle relevante love, koder og regler), og Connected Voice Navigation-serviceydelserne, der er anført nedenfor. Se brugermanualen eller håndbogen for at få alle detaljer.
- Connected Voice Navigation giver brugeren mulighed for at bruge stemmekommandoer til:
 - At betjene onlinesøgning, som der henvises til i afsnit 2.1.1 ovenfor
 - At vise forskellige placeringer og muligheder for de ønskede interessepunkter
 - At høre vejrinformation efter specifikke anmodninger

For alle detaljer henvises til instruktionsbogen eller håndbogen

For nogle funktioner, for eksempel brug af mobiltelefon, skal kunden parre sin smartphone med ENHEDEN som forklaret i instruktionsbogen eller håndbogen (enten via Bluetooth eller spejlingsforbindelse, f.eks. via Apple CarPlay™ eller Android Auto™)

Sprog:

Connected Voice Command er tilgængelig på udvalgte sprog, men er ikke altid tilgængelig på

kundens modersmål eller valgte sprog, afhængigt af det pågældende land. Artikel 2.3 indeholder en liste over lande og tilgængelige sprog, som kan blive opdateret fra tid til anden af serviceydelsesleverandøren.

Connected Voice Command-aftale til genbrug af Voice Command Service Publisher til dets interne behov:

Hvis føreren giver samtykke på køretøjets centrale display, vil Voice Command Service Publisher, som uafhængig styreenhed, genbruge anonymiserede stemmeregistreringer og deres tilsvarende fortolkede anmodninger til den globale forbedring af serviceydelsen.

For flere detaljer om Voice Command Service Publisher-oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger, se https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti for SoundHound eller <https://www.cerence.com/privacy-policy> for Cerence

2.2 Informationens vejledende karakter – Kundens brug af serviceydelser

De data, der er tilgængelige via serviceydelserne, indsamles af leverandøren af serviceydelser og leveres kun som en indikation, og LEVERANDØREN kan ikke garantere deres udtømmende eller nøjagtighed på det tidspunkt, serviceydelserne bruges. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af serviceydelserne, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.).

Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejrforholdene ved brug af serviceydelserne. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafikikkerhedsreglerne.

Hvis KUNDEN ikke fornyer kontrakten, eller hvis abonnementet opsiges, vil nogle relevante data for serviceydelserne, der bruger kortet leveret gennem serviceydelserne ikke blive opdateret eller kan blive fjernet eller slettet.

2.3 Område

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for det ovenfor beskrevne kan findes i APPEN eller på brandets WEBSITE i sektionen Forbindelse. Den gælder, når du rejser inden for og uden for dette bopælsland.

Da serviceydelsens indhold er specifikt for nationale funktioner, skal serviceydelserne abonneres på i KUNDENS bopælsland.

I overensstemmelse med gældende lokal lovgivning er de oplysninger, der gives inden for rammerne af serviceydelserne, som følger:

- I Frankrig: aktuelle hastighedsgrænser, farlige sektioner af veje (især sektioner med høj trafikæthed, sorte pletter af ulykker, hvoraf nogle kan være genstand for hastighedskontrol, ikke rapporteret som sådan), specifikke farepunkter (især trafikforhindring, farlige gadeoverskæringer, midlertidige farer), trængsel, ulykker, hændelser, vejarbejde).
- I Schweiz og Tyskland: aktuelle hastighedsgrænser, forhindringer, trængsel, ulykker, hændelser, vejarbejde.
- I andre lande: faste og mobile fartkameraer, aktuelle hastighedsgrænser, forhindringer, trængsel, ulykker, hændelser, vejarbejde.

3 E-REMOTE CONTROL

3.1 Køretøjsberettigelse

Alle nye fuldt elektriske og genopladelige hybridkøretøjer, der lanceret fra 2019 og fremefter, er berettiget til serviceydelsen. Køretøjernes berettigelse til serviceydelsen kan dog variere fra land til land som følge af serviceydelsens progressive udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i MOBILAPPEN;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen

Listen over berettigede køretøjer opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige i MOBILAPPEN og/eller via mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen

3.2 Område

Serviceydelsen kan abonnere på og bruges i følgende lande: Østrig, Belgien, Kroatien (DS ekskluderet), Tjekkiet, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island (DS ekskluderet), Irland, Italien, Luxembourg, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien.

Kunden skal abonnere på serviceydelsen i hans/hendes bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud.

Denne liste over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets websider eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

3.3 Beskrivelse af serviceydelsen

Når kunden har logget ind på kontoen i mobilappen, kan kunden bruge serviceydelsen:

- til at overvåge batteriets ydeevne på ethvert givet tidspunkt, og især med hensyn til:
 - dets ladetilstand,
 - dets anslåede rækkevidde (i elektrisk tilstand),
 - køretøjets forbindelsestilstand;
- til at fjernplanlægge køretøjets batteriopladning, enten ved at starte det eksternt eller ved at planlægge det på et bestemt tidspunkt;
- til at tænde for køretøjets termiske forkonditionering (start klima anlægget eller opvarmningen på forhånd) og styre de ugentlige opvarmnings- og airconditiontidsplaner.

3.4 Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt

- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens betroede smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- hans betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse;
- KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 3.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på serviceydelsen

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

Hvis kunden ændrer sit telefonnummer, der bruges til modtagelse af serviceydelsen, skal han underrette leverandøren, ellers vil serviceydelsen ikke fungere. LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for problemer med levering af serviceydelse eller andre konsekvenser (i det omfang det er relevant i henhold til relevant lovgivning), hvor kunden ikke har meddelt LEVERANDØREN det nye telefonnummer

Se afsnittet "ofte stillede spørgsmål" (FAQ) på mærkets WEBSITE for mere information om de funktioner, der er inkluderet i serviceydelsen, for at få instruktioner om, hvordan du bruger dem. Kunden kan også kontakte mærkets kundekontaktcenter

4 REMOTE CONTROL (+)

4.1 Køretøjsberettigelse

Peugeot-, Citroën-, DS-, Opel- og Vauxhall-køretøjer udstyret med infotainmentsystem kan være berettigede. Al teknisk berettigelse kontrolleres automatisk på mærkets WEBSITE eller i mobilappen.

Dog kan et køretøjs globale berettigelse til serviceydelsen variere fra land til land som følge af serviceydelsens progressive udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i MOBILAPPEN;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen

Listen over berettigede køretøjer opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige i MOBILAPPEN og/eller via mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen

4.2 Område

Serviceydelsen kan abonneres på og bruges i følgende lande: ~~Australien~~, Østrig, Belgien, Kroatien (DS ekskluderet), Tjekkiet, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island (DS ekskluderet-), Irland, Italien, Japan, Luxembourg, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, ~~Singapore~~, Slovakiet, Spanien, Sydkorea, Sverige, Schweiz, ~~Taiwan~~ og Storbritannien.

Kunder kan kun abonnere på serviceydelsen i deres bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud.

Listen over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på

mærkets websider eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

4.3 Beskrivelse af serviceydelsen

Når kunden har logget ind på kontoen i MOBILAPPEN, kan han bruge serviceydelsen til:

- kontrollere, om (alle) dørene er låst eller ulåst;
- låse eller låse alle døre op på afstand;
- blink køretøjets udvendige lys i 10 sekunder;
- dytte med køretøjets horn i et forudbestemt antal gange.

○ antallet af gange kan variere mellem 3 og 5 afhængigt af modellen;

○ på nogle modeller vil aktivering af hornet få de udvendige lys til at blinke samtidigt;

○ det er brugerens ansvar at kontrollere de lokale regler, der gælder for brugen af køretøjets horn.

4.4 Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt

- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens betroede smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- hans betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse;
- KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 4.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på serviceydelsen

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

Hvis kunden ændrer sit telefonnummer, der bruges til modtagelse af serviceydelsen, skal han underrette leverandøren, ellers vil serviceydelsen ikke fungere. LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for problemer med levering af serviceydelse eller andre konsekvenser (i det omfang det er relevant i henhold til relevant lovgivning), hvor kunden ikke har meddelt LEVERANDØREN det nye telefonnummer

Se afsnittet "ofte stillede spørgsmål" (FAQ) på mærkets WEBSITE for mere information om de funktioner, der er inkluderet i serviceydelsen, for at få instruktioner om, hvordan du bruger dem. Kunden kan også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

Det skal bemærkes, at det i en række lande kun er tilladt at bruge eller tude i hornet på KØRETØJET til specifikke formål. Det er kundens ansvar at kontrollere og overholde sådanne krav. Brugen af serviceydelsen anbefales kun i overensstemmelse med alle relevante regler og koder og under kundens direkte visuelle kontrol.

5 TILSLUTTET ALARM

5.1 Køretøjsberettigelse

Peugeot-, Citroën-, DS-, Opel- og Vauxhall-køretøjer udstyret med infotainmentsystem (inklusive tilslutningsenhed) og en fysisk alarm installeret kan være berettigede. Al teknisk berettigelse kontrolleres automatisk på mærkets webside eller i mobilappen.

Dog kan et køretøjs globale berettigelse til serviceydelsen variere fra land til land som følge af serviceydelsens progressive udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Alle oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i mobilappen;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen.

Listen over berettigede køretøjer opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige i MOBILAPPEN og/eller via mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen

5.2 Område

Serviceydelsen kan abonnere på, aktiveres og bruges i følgende lande: Frankrig og Storbritannien. Kunder kan kun abonnere på og aktivere serviceydelsen i deres bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud (Tjek mærkets webside) eller kontaktcenteret for brug i andre lande.

Listen over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på serviceydelsens område-dæknings-side eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

5.3 Beskrivelse af serviceydelsen

Serviceydelsen kræver, at en fysisk alarm er installeret som en funktion i KØRETØJET. Når kunden har tilmeldt sig og aktiveret serviceydelsen, vil han/hun modtage en SMS-notifikation, som sendes til deres smartenhed, hver gang køretøjets fysiske alarm udløses, hvilket indikerer et muligt tyveri af køretøjet. For eksempel kan den fysiske alarm udløses, hvis nogen åbner et køretøjsdør eller bevæger sig af køretøjet registreres. Den fysiske alarm, hvis køretøjet har en installeret, forbindes med telematikboksen i køretøjet, som bruger denne forbindelse til at sende SMS'en.

5.4 Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt

- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- hans betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse;
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 5.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- kunden har et aktivt abonnement på serviceydelsen, og en fysisk alarm er installeret som en funktion i KØRETØJET.

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

Hvis kunden ændrer sit telefonnummer, der bruges til modtagelse af serviceydelsen, skal han underrette leverandøren, ellers vil serviceydelsen ikke fungere. LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for problemer med levering af serviceydelse eller andre konsekvenser (i det omfang det er relevant i henhold til relevant lovgivning), hvor kunden ikke har meddelt LEVERANDØREN det nye telefonnummer

Se afsnittet "ofte stillede spørgsmål" (FAQ) på mærkets WEBSITE for mere information om de funktioner, der er inkluderet i serviceydelsen, for at få instruktioner om, hvordan du bruger dem. Kunden kan også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

6 e-ROUTES

E-ROUTES er en smartphone-appen, som gør det muligt for ejere af berettigede elektriske køretøjer at optimere deres rejse og navigere til deres foretrukne destinationer ved at levere en avanceret planlægnings- og ruteoplevelse. Foreslåede e-ROUTES er tilgængelig for både Apple OS- og Android OS (operativsystem)-enheder, som kan downloades i henholdsvis Apple Store og Google PlayStore. E-ROUTES udnytter også Apple CarPlay- og Android Auto-replikeringsteknologier.

6.1 Køretøjsberettigelse

Nye fuldt elektriske køretøjer er berettiget til serviceydelsen. Køretøjernes berettigelse til serviceydelsen kan være begrænset til specifikke modeller og kan udvikle sig over tid. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen. Til sidst kontrolleres al teknisk berettigelse automatisk på mærkets WEBSITE eller i MyBrand. Derudover kan køretøjernes berettigelse til serviceydelsen variere fra land til land som et resultat af en progressiv udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i MyBrand;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen

6.2 Område

Serviceydelsen kan abonnere på i følgende lande: Østrig, Belgien, Frankrig, Tyskland, Italien, Luxembourg, Holland, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien.

Kunden skal abonnere på serviceydelsen i hans/hendes bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud.

Denne liste over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets webside eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

6.3 Beskrivelse af serviceydelsen

Når kunden har logget ind på e-ROUTES, kan kunden bruge serviceydelsen til:

- **"Planning"**: Når som helst derhjemme, på gaden, i køretøjet, kan kunden planlægge en kort eller lang tur ved at bruge smartphoneapp-displayet eller replikerede Apple CarPlay-, Android Auto-teknologier. Ved et overblik vil Kunden se – ikke begrænset til – den samlede rejsevarighed, rejsedistance, samlet opladningsvarighed, vejledende samlede opladningsomkostninger. Kunden vil også se alle optimerede påkrævede ladestop langs vejen frem til sin destination. Hvert ladestopdisplay inkluderer: opladningsstoptid, pris, forudsagt batteriniveau ved ankomst til stoppestedet og efter opladning, tilgængelighed af aktuelle og forudsagte ladestop og omkringliggende faciliteter. Under planlægningen af en ny tur kan kunden konfigurere forskellige parametre såsom ønsket batteriniveau på destinationen, foretrukket netværk, abonnerede ladkort, undgåelser på vejen, tilføjelse af vejpunkter, tid, der skal bruges ved en specifik oplader.
- **"Routing"**: Efter at have planlagt en rute eller hentet gemte planer, vil kunden blive guidet til sin endelige destination inklusive vejledning til de optimerede mellemliggende opladningsstopt. Ruten leverer en avanceret navigationsoplevelse, der er skræddersyet til køretøjet, herunder visning af trafikinformation, satellitvisning, information om køretøjets batteriniveau i realtid, information om kommende ladepladser, der løbende opdateres, anbefalet hastighedsgrænse, mens du kører køretøjet. Det beregnede estimerede ankomsttidspunkt tager højde for vejinformation i realtid, topografi og opladningsadfærd.
- **"Charging"**: Når kunden nærmer sig en ladestation, informeres kunden om opladningens varighed og det ideelle batteriniveau, der skal nås for at fortsætte rejsen på en optimal måde. Under opladning vil kunden blive underrettet på det tidspunkt, hvor køretøjet er klar til at køre for at fortsætte rejsen op til næste trin eller endelige destination.
- **"Free-driving"**: Under kørsel uden angivet destination kan kunden se på nærmeste opladningssteder omkring området og informeres også, hvis batteriniveauet er for lavt med foreslåede opladningssteder.

Alle nævnte funktioner er en del af kontinuerlige leverancer og forbedringer som følge af en progressiv udrulningsplan og gøres tilgængelige for kunden gennem e-ROUTES-opdateringer i Apple Store og Google Play Store.

6.4 Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt

- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens betroede smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- dens betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse;

- KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 6.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- den har et aktivt abonnement på serviceydelsen

For at drage fordel af serviceydelsen skal kunden også:

- downloade e-ROUTES fra henholdsvis Apple Store eller Google Play Store, afhængigt af deres smartphoneenhed
- logge ind på mobilappen med MyBrand-konto, og sørge for, at ovenstående krav er blevet overholdt

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

For mere information om de funktioner, der er inkluderet i e-ROUTES for at få instruktioner om, hvordan man bruger dem, kan kunden også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

6.5 Brug af appen

e-ROUTES stilles kun til rådighed for brugeren til personlig brug som forbruger, så den må ikke bruges til forretningsformål. Den er derfor kun beregnet til generel vejledning og informationsformål og ikke til formel registrering eller logning, da der altid er risiko for datatab eller datakorruption, så vi giver ikke nogen garanti for, at nogen data, som du registrerer med e-ROUTES, vil være tilgængelige til enhver tid.

Funktionerne i e-ROUTES er kun til generel vejledning og information, da informationen vil søge at give en estimeret snarere end nøjagtig repræsentation. Vi stiller derfor ikke e-ROUTES til rådighed, som du kan bruge som det eneste grundlag for at træffe beslutninger, og vi gør den heller ikke tilgængelig for dig til at beslutte, om du vil udføre bestemte handlinger eller ej. Brugeren skal klart bruge deres egen dømmekraft og skøn til at fortolke eventuelle resultater fra e-ROUTES i lyset af disse begrænsninger.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af e-ROUTES, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.). Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejforholdene ved brug af e-ROUTES. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafikikkerhedsreglerne.

6.6 Smartphoneenhed

Nedenstående punkter skal af brugeren være tænkt som en generel anbefaling for at garantere en problemfri brug af e-ROUTES.

- følg anbefalinger fra smartphone- og operativsystemproducenter vedrørende de seneste softwareversioner, der skal installeres på brugerens smartphone.
- installer den seneste softwareversion af e-ROUTES, der er tilgængelig på Apple Store og Google PlayStore7
- antallet af apps "aktiveret/kører i baggrunden" på sin smartphone for at sikre optimale forhold, mens du bruger e-ROUTES.

- følg Apples og Googles tekniske forudsætninger, mens du bruger Apple CarPlay- og Android Auto-teknologier.
- tillad e-ROUTES at få adgang til smartphoneplacering og smartphonemeddelelser for at drage fordel af den komplette serviceydelse.

6.7 Replikeringsteknologier

Brug kun e-ROUTES-, Apple CarPlay- og Android Auto-replikeringsteknologier, når forholdene tillader dig at bruge det sikkert. Brug af e-ROUTES, Apple CarPlay eller Android Auto er på brugerens eget ansvar. Derudover er brugen af Apple CarPlay og Android Auto udelukkende underlagt en aftale og/eller eventuelle brugsbetingelser, der er etableret mellem Apple eller Google og brugeren. Alt vedrørende Apple CarPlay eller Android Auto er udelukkende Apples eller Googles ansvar, og enhver tvist skal løses mellem Apple Inc. eller Google Inc. og slutkunden.

7 Beskrivelse af Generative AI Connected Voice Command (+)

Tilgængelighed afhænger af køretøj og mærkemodeller og lande. Se WEBSIDEN for yderligere oplysninger. Denne funktion kræver, at Connected Navigation og dens Connected Voice Command, der henvises til i afsnit 2.1.3, er aktiv. SERVICEYDELSEN kan være aktiveret på KØRETØJET "over the air"

På grund af arten af den nye og udviklende teknologi bag SERVICEYDELSENE, anbefales det, at KUNDEN og BRUGERNE undgår at dele personlig/privat information, når de laver stemmekommandoer eller stiller spørgsmål.

Enhver bruger skal være i den minimumsalder, der kræves for at give samtykke til at bruge serviceydelsen.

7.1 Funktionsbeskrivelse

Connected Voice Command inkluderer følgende funktioner, forudsat at disse oplysninger indsamles af Voice Command Publisher, der henvises til i afsnit 2.1.3 ovenfor, eller af en tredjepart, der er udpeget eller indgået i kontrakt med Voice Command Service Publisher. De følgende funktioner er også afhængige af tilgængelighed i de pågældende områder som nævnt på WEBSIDEN

- Connected Voice Command tilføjer stemmemodaliteten til infotainmentsystemet (ud over interaktionerne med berøringsskærmen og interaktionerne med de fysiske knapper).
- NLU (Natural Language Understanding) tillader mere naturlige stemmeinteraktioner.
- Connected Voice Command giver kunden mulighed for at interagere med infotainmentfunktionen såsom radio/medier, telefon, navigation eller at interagere med bilfunktioner som aircondition, sædevarme.
- Kunder kan også få tilsluttet information såsom vejruddsigter. Yderligere tilsluttede funktioner kan leveres i køretøjets nuværende levetid, når de er tilgængelige, for at berige kundeoplevelsen.
- En Generative Artificial Intelligence Capabilities til Generative Connected Voice Command-domæne giver kunden mulighed for at få information om ethvert domæne, at lære om alt (såsom historie, geografi, videnskab, litteratur, rejser...) og generere

indhold (historier, digte, breve...). Til dette kombinerer Voice Command Service Publisher sin egen Artificial Intelligence-plattform med LLM (Large Language Model) fra en 3-part som Open AI med ChatGPT-løsning.

For alle detaljer henvises til instruktionsbogen eller håndbogen

Betjening af Generative Connected Voice Command:

- For at få adgang til og aktivere denne serviceydelse skal kunden acceptere indsamling og behandling af oplysninger om taledata og geolokalisering ved hjælp af den samme procedure, der kræves for adgang til Connected Navigation Service. Yderligere detaljer er angivet i instruktionsbogen eller håndbogen, som også er tilgængelig på den centrale skærm i infotainmentsystemet i køretøjet eller i Brand Connect Store/WEBSITE. Oplysninger om videregivelse af data findes også i vilkårene og betingelserne for den relevante Connected Navigation Service, der abonneres på.

- Når den er aktiveret, udløses Generative Connected Voice Command-funktionen enten ved at trykke på Connected Voice Command-knappen på rattet, på berøringsskærmen på navigationsenheden i bilen eller ved at brugeren bruger det "vækningsord", der er specifikt for hvert mærke (se brugermanualen)

- "Vækningsord"-softwarealgoritmen vil lytte og optage i tre sekunders sløfperiode (eller en anden tidsperiode, som skal angives i køretøjets dokumentation fra tid til anden), og sådanne data vil blive opbevaret i køretøjets system, men vil ikke blive gemt i skyen.

- Når først "vækningsordet" er sagt, og brugeren har accepteret at videregive data (geolokalisering og stemmedata), vil systemet vågne op og sende information om brugerens anmodning, og sådanne data vil blive udvekslet og lagret i skyen, der omfatter den sidste 3 sekunders samtale inklusive "vækningsordet", som kan omfatte baggrundssamtale. Disse data videregives med Voice Command Service Publisher for at kunne levere Generative AI Connected Voice Command-serviceydelse.

- "Vækningsordet" kan blive deaktiveret af brugeren afhængigt af køretøjsmodel, type, land og om kunden har accepteret den relevante softwareopdatering for at muliggøre dette. Ellers kan den ikke deaktiveres. Tjek WEBSIDEN eller hos kundeservice for mere information. Under alle omstændigheder kan brugeren ved at vælge de respektive privatlivsindstillinger som angivet i instruktionsbogen eller håndbogen forhindre videregivelse af data uden for køretøjet.

- Du bliver mindet om at informere passagererne i køretøjet om, at Generative AI Connected Voice Command kunne være i aktiv lyttetilstand og overholde alle relevante databeskyttelsesforskrifter i forbindelse med en sådan handling.

For yderligere information henvises til fortrolighedserklæringen i bilag 2 og til instruktionsbogen eller håndbogen.

Sprog:

- Generative AI Connected Voice Command er tilgængelig på udvalgte sprog, men er ikke altid tilgængelig på kundens modersmål eller valgte sprog, afhængigt af det pågældende land. Se websiden.
- For pilotperioden og programmet for Adaptive Connected Voice Command med domænet Generative AI Capabilities er omfanget af sprog reduceret. Se WEBSIDEN for yderligere oplysninger.

7.2 Informationens vejledende karakter – Kundens brug af serviceydelser

KUNDEN og BRUGEREN skal bemærke, at omfanget af SERVICEYDELSENE er at give information af interesse vedrørende sager som historie, geografi, videnskab, rejser, litteratur og at generere relevant indhold af interesse. KUNDEN eller BRUGEREN må ikke bruge SERVICEYDELSENE til formål, hvortil en professionel eller eksperts råd eller udtalelse er påkrævet (for eksempel teknisk eller medicinsk rådgivning). Hverken LEVERANDØREN, dens tilknyttede selskaber eller dens LEVERANDØRER AF SERVICEYDELSE er ansvarlige for enhver brug af SERVICEYDELSENE, for hvilke der kræves en professionel eller eksperts råd eller udtalelse, og enhver sådan brug er på KUNDENS eller BRUGERENS risiko. KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge serviceydelserne til professionelle formål og forpligter sig til at sikre, at BRUGEREN overholder forpligtelserne i disse generelle brugs- og salgsbetingelser.

De data, der er tilgængelige via serviceydelserne, indsamles af Voice Command Service Publisher og leveres kun som en indikation, og LEVERANDØREN kan ikke garantere deres udtømmende eller nøjagtighed på det tidspunkt, serviceydelserne bruges. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af serviceydelserne, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.).

Da serviceydelserne desuden er afhængige af brugen af Generative Artificial Intelligence Capabilities (GAIC) og maskinlæring, som omfatter en ny og udvikende teknologi, kan LEVERANDØREN ikke garantere, at de oplysninger, der videregives af serviceydelserne, vil være nøjagtige, pålidelige og opdaterede, fuldstændige eller korrekte. Information ud over en hvilken som helst specifik dato nævnt på WEBSIDEN vil ikke være tilgængelig.

KUNDEN eller BRUGEREN bør bruge sin egen dømmekraft og bør vurdere nøjagtigheden af sådanne oplysninger, som er passende for deres særlige behov og brug. KUNDEN eller BRUGEREN kan støde på indhold gennem serviceydelsernes GAIC-funktion, som de kan finde forkert, stødende, uanstændigt eller ubehagelig eller uobjektivt. LEVERANDØREN er afhængig af, at Voice Command Service Publisher/dennes SERVICEYDELSESLIVERANDØR leverer serviceydelser i overensstemmelse med god praksis og gældende lovgivning og har intet ansvar for sådant indhold. Generelt skal KUNDEN eller BRUGEREN udvise forsigtighed med hensyn til anden brug af informationen. For eksempel, hvor SERVICEYDELSENE leverer kreativt indhold (såsom en historie) på grund af arten af denne nye teknologi, er det ikke garanteret, at VOICE COMMAND SERVICE PUBLISHER/SERVICEYDELSESLIVERANDØR eller dennes underleverandører har alle relevante rettigheder til sådant indhold og KUNDE eller BRUGEREN rådes til ikke at kopiere eller på anden måde bruge sådanne oplysninger i strid med disse generelle betingelser for brug og salg eller gældende lov. Enhver sådan brug er på KUNDENS/BRUGERENS risiko.

Eventuelle henvisninger til tredjepartsprodukter eller -serviceydelser betyder ikke, at de er godkendt af LEVERANDØREN eller SERVICEYDELSESLIVERANDØREN.

Brugere må ikke bruge SERVICEYDELSENE i strid med gældende love (f.eks. andres privatliv) eller til at skade sig selv eller andre.

Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejforholdene ved brug af serviceydelserne. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafikikkerhedsreglerne.

7.3 Område

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for det ovenfor beskrevne kan findes i MOBILAPPEN eller på WEBSIDEN i sektionen Forbindelse. Den gælder, når du rejser inden for og uden for dette land.

Da serviceydelsernes indhold er specifikt for nationale funktioner, skal serviceydelserne abonneres på i KUNDENS bopælsland.

8 My Trip Report (+)

My Trip Report er en smartphone-app, som gør det muligt for ejere af berettigede køretøjer (ICE, BEV, PHEV) at holde styr på brugen af bilen og udviklingen af nogle parametre langs den kørte rute for at give førere mulighed for at konsultere oplysninger om deres tidligere ture (tid, hastighed, forbrug, pris, lokation osv.) fra MyBrand-appen.

Førere kan analysere deres kørevaner og forbedre deres indflydelse på deres egen økonomi, deres køretøjs sundhed og miljøet for at forbedre køreegenskaberne og fremme smartere kørsel. Foreslået My Trip Report er tilgængelig for både Apple OS- og Android OS (operativsystem)-enheder, som kan downloades i henholdsvis Apple Store og Google PlayStore.

8.1 Køretøjsberettigelse

ICE-, BEV- og PHEV-køretøjer med telematikboks. Køretøjernes berettigelse til serviceydelser kan være begrænset til specifikke modeller og kan udvikle sig over tid. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste berettigelsesopdateringer, som er tilgængelige på mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen. Til sidst kontrolleres al teknisk berettigelse automatisk på mærkets WEBSITE eller i MyBrand. Derudover kan køretøjernes berettigelse til serviceydelser variere fra land til land som et resultat af en progressiv udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i MyBrand;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen

8.2 Område

Serviceydelser kan abonneres på i følgende lande:

- Målmarkeder for lanceringen i slutningen af marts 2024: Frankrig og Storbritannien
- Udvidelse af målmarkeder (fra marts 2024): Italien, Frankrig, Tyskland, Østrig, Benelux, Holland, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien, Schweiz

Kunden skal abonneres på serviceydelser i hans/hendes bopælsland. Ved brud på dette krav

vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud.

Denne liste over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelserne udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets websider eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

8.3 Beskrivelse af serviceydelser

Når kunden har logget på My Trip Report, kan kunden bruge serviceydelserne til:

- My Trip Report-kunder skal kunne se en oversigt over køretøjsindsigt, når en tur er gennemført i henhold til turdefinitionen. Turrapporter oprettes dynamisk, og oplysningerne opdateres automatisk ved slutningen af hver tur.
- Så snart en tur er afsluttet, sendes en meddelelse til MyMarque-brugeren. En push-meddelelse kan modtages til enhver tid (selvom appen er deaktiveret), medmindre brugeren deaktiverer meddelelser fra indstillingerne. Brugeren kan også lave en "genindlæs/træk ned" for at hente de ture, der er gemt i skyen i 2 måneder
- For hver køretøjsindsigt og turinformation, der vises, kan kunderne se data sammenlignet med den tidligere valgte periode.
- Kunder skal kunne filtrere køretøjsindsigter/turoplysninger efter periode (dag, uge, måneder eller år) for at hente enhver specifik tur.
- Kunder skal kunne se deres afsluttede ture efter kategorier
- Kunder skal kunne se deres samlede afsluttede ture og de seneste ture, der er uploadet til skyen, endnu ikke kontrolleret.
- Kunder skal kunne se opdateret turinformationshistorik ved at importere nye turdata fra et eksternt filformat Json eller .csv
- Kunder skal kunne lave en genindlæs/træk ned for at se alle ture, der er gemt i skyen i 2 måneder, hvis disse ture endnu ikke er blevet hentet på smartphonen
- Kunder har mulighed for at flette en eller flere på hinanden følgende ture ved at vælge den/dem på listen over ture og klikke på ikonet "Flet ture". Denne funktion giver brugeren mulighed for at få en kombineret oversigt, når turene er blevet slået sammen (for eksempel den samlede tilbagelagte distance for alle turene).
- Kunder skal kunne eksportere deres data (ture) til en anden kompatibel smartphone i .csv-filformat og kan importere .csv-filen fra den anden telefon.

Køretøjsindsigt og turinformation pr. enkelt tur til visning på kundens enheder:

- Dato for turen (turens startdato)

- Tidspunkt for turen (starttidspunkt for turen og sluttidspunkt for turen)
- Kortgeolokation med GPS-koordinater for turadresseafgang og turadresseankomst
- Turadresseafgang (vejnavn for startposition) og turadresseankomst (vejnavn for slutposition)
- Turens kategori
- Turens varighed (køretid)
- Turafstand (kørefasthed)
- Gennemsnitligt køretøjsforbrug (ICE: brændstofforbrug, PHEV: brændstofforbrug)
- Forbrugsomkostninger (hvis brugeren har udfyldt brændstofforbruget pr. volumen)
- Gennemsnitshastighed i km/t
- Kilometertæller i km

Alle nævnte funktioner er en del af kontinuerlige leverancer og forbedringer som følge af en progressiv udrulningsplan og gøres tilgængelige for kunden gennem opdateringer af My Trip Report i Apple Store og Google Play Store.

8.4 Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- KUNDEN har udført parringsprocessen
- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens betroede smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- dens betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse.
- KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 6.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- den har et aktivt abonnement på serviceydelsen

For at drage fordel af serviceydelsen skal kunden også:

- føle sig i kontrol over køretøjet, være i stand til at forbedre dets brug
- nemt styre omkostningerne ved hver tur og

- forbedring af køretøjets forbrug og brændstof-/batteriforbrug

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

For mere information om de funktioner, der er inkluderet i My Trip Report for at få instruktioner om, hvordan man bruger dem, kan kunden også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

8.5 Brug af appen

My Trip Report stilles kun til rådighed for brugeren til personlig brug som forbruger, så den må ikke bruges til forretningsformål. Den er derfor kun beregnet til generel vejledning og informationsformål og ikke til formel registrering eller logging, da der altid er risiko for datatab eller datakorruption, så vi giver ikke nogen garanti for, at nogen data, som du registrerer med My Trip Report, vil være tilgængelige til enhver tid.

Funktionerne i My Trip Report er kun til generel vejledning og information, da informationen vil søge at give en estimeret snarere end nøjagtig repræsentation. Vi stiller derfor ikke My Trip Report til rådighed, som du kan bruge som det eneste grundlag for at træffe beslutninger, og vi gør den heller ikke tilgængelig for dig til at beslutte, om du vil udføre bestemte handlinger eller ej. Brugeren skal klart bruge deres egen dømmekraft og skøn til at fortolke eventuelle resultater fra My Trip Report i lyset af disse begrænsninger.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af My Trip Report, og oplysningerne på jorden, skal brugerne følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.). Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejrforholdene ved brug af My Trip Report. Under alle omstændigheder er det op til brugerne at overholde færdselsloven og trafikikkerhedsreglerne.

8.6 Smartphoneenhed

Nedenstående punkter skal af brugeren være tænkt som en generel anbefaling for at garantere en problemfri brug af My Trip Report.

- følg anbefalinger fra smartphone- og operativsystemproducenter vedrørende de seneste softwareversioner, der skal installeres på brugerens smartphone.

- installer den seneste softwareversion af My Trip Report, der er tilgængelig på Apple Store og Google PlayStore antallet af apps
- "aktiveret/kører i baggrunden" på sin smartphone for at sikre optimale forhold, mens du bruger My Trip Report.
- tillad My trip Report at få adgang til smartphoneplacering og smartphonemeddelelser for at drage fordel af den komplette serviceydelse.

8.7 Replikeringsteknologier

Brug kun My Trip Report-, Apple CarPlay- og Android Auto-replikeringsteknologier, når forholdene tillader dig at bruge det sikkert. Brug af My Trip Report, Apple CarPlay eller Android Auto er på brugerens eget ansvar. Derudover er brugen af Apple CarPlay og Android Auto udelukkende underlagt en aftale og/eller eventuelle brugsbetingelser, der er etableret mellem Apple eller Google og brugeren. Alt vedrørende Apple CarPlay eller Android Auto er udelukkende Apples eller Googles ansvar, og enhver tvist skal løses mellem Apple Inc. eller Google Inc. og slutkunden.

9. At-Home Digital Assistant (+)

At-Home Digital Assistant er en SERVICEYDELSE, der giver ABONNENTEN mulighed for med stemmekommandoer til en virtuel assistent og direkte fra sit eget hjem at forbedre oplevelsen af de tilknyttede serviceydelser ved at få adgang til KØRETØJETS informationer og nogle funktioner, inklusive:

- Remote Operations: Låse og/eller oplåse dørene og/eller få lysene til at blinke.
- **Vehicle Info** (herunder, men ikke begrænset til: kontrol af dæktryk, brændstofniveau, motorolietilstand osv.);
- My Navigation (eksempelvis og ikke begrænset til **Send&Go** (sende destinationer til KØRETØJET) og POI (søge efter interessesteder).

At-Home Digital Assistant kræver forbindelse og aktivt abonnement til serviceydelserne, der er tilknyttet, for bedst muligt at benytte dem.

Detaljer vedrørende tilgængelighed i henhold til KØRETØJETS model og områdedækning for de ovenfor beskrevne Remote Operations kan findes på WEBSIDEN.

