

BRUGERBETINGELSER OG VILKÅR FOR ANVENDELSE: Remote Control

Disse Betingelser og Vilkår definerer betingelserne for abonnement på og anvendelse af **Remote Control** tjenesten i MyCitröen appen.

Tjenesten stilles til rådighed af PSA Automobiles SA (hvis hovedsæde er beliggende 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrig).

PSA automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, et aktieselskab med direktion med en kapital på 300.176.800 €, med hovedsæde på adressen 2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrig, optaget i Handels- og selskabsregistret i Versailles under nr. 542 065 479
---------------------------	--

For at kunne anvende tjenesten skal kunden først tegne abonnement på **Remote Control** tjenesten og derefter aktivere tjenesten.

1 - DEFINITIONER

“Citröen”: er betegnelsen for producenten af den pågældende bil, der er underlagt disse Brugervilkår og betingelser,

“My Citröen App” eller “App”: Mobilapp, der har sine egne Brugervilkår og Betingelser, herefter kaldet «V&B for MyCitröen», og er gratis tilgængelig i Apple Store eller Google Play Store og kan downloades til kundens SmartDevice.

“Citröen Service Store” henviser til den lokale Citröen Connected Services Store.

“Citröen Website” henviser til det lokale Citröen website.

“MyCitröen Konto”: Kundens personlige side, som kræves for at få adgang til tjenesten. Kunden kan oprette og/eller få adgang til sin MyCitröen Konto via Appen eller via Citröen Services Store. En bil kan kun blive parret med en enkelt MyCitröen Konto (en enkelt mailadresse).

“Kontaktcenter” eller “Kundekontaktcenter” eller “Citröen Kundekontaktcenter” henviser til en supportplatform, som kunden kan kontakte for at få information

Bilag 1 indeholder oplysninger om ovenstående referencer

“Kunde”: Person, som ejer eller leaser en bil, og som via parringsproceduren kan bekræfte, at han/hun er bruger af og i besiddelse af bilen.

“Udstyr”: Alt udstyr i bilen, herunder indbygget nødopkaldssystem med Bluetooth og/eller GSM teknologi og/eller touch-skærm, der gør det muligt at aktivere og anvende tjenestens funktioner via en SmartDevice.

“Parringsprocedure”: For at aktivere tjenesten skal kunden følge og gennemføre en procedure, der parrer bilen med Kundens SmartDevice, så kunden bliver identificeret som bruger af bilen, samtidig med at anvendelsen af tjenesten forbeholdes og begrænses til kunden. Der findes særskilte Vilkår og Betingelser for parringsproceduren, som kunden skal acceptere på forhånd.

“Tjeneste”: Remote Control tjenesten, leveres, som mere præcist defineret i paragraf 4 nedenfor, af PSA enten via Appen eller kundens MyCitröen konto. Tjenesten giver kunden mulighed for at kontrollere låsestatus for bilens døre (låst eller ulåst), fjernstyre låsemekanismen (alle døre samtidigt) og fjernaktivere bilens horn og udvendige lys og lygter.

“SmartDevice”: Alle enheder med internetforbindelse, herunder navnlig smartphones. Det skal nævnes, at tjenesten kun fungerer på smartphones, der er kompatible med bilen, og som opfylder parringsprocedurens betingelser.

“Bil”: Den Citroën, som er kompatibel med tjenesten, i henhold til vilkårene i paragraf 2.2 nedenfor.

2 – KRAV – KOMPATIBILITET

2.1. Krav

For at kunden kan tegne abonnement på tjenesten, skal han forinden have:

- ❖ installeret appen på mindst en af sine SmartDevices
- ❖ oprettet en MyCitroën Konto og logget på appen
- ❖ kontrolleret at:
 - Bilen er kompatibel med tjenesten i henhold til vilkårene i paragraf 2.2 nedenfor
 - SmartDeviceen er kompatibel med Bilen og MyCitroën i Citroën Services Store.

2.2. Bilens kompatibilitet

Peugeot, Citroën, DS og Opel med infotainment system kan være kompatible. Teknisk kompatibilitet kontrolleres altid automatisk i Citroën Service Store eller i appen.

Dog kan betingelserne for bilernes kompatibilitet med tjenesten variere fra land til land, afhængigt af den gradvise udrulning af tjenesten og datoen for kundens anmodning.

Alle informationer om bilens kompatibilitet fås ved at indtaste bilens VIN-nr. (Vehicle Identification Number) enten:

- ❖ i appen
- ❖ online via Citroën Services Store. Listen opdateres regelmæssigt, efterhånden som tjenesten udrulles. Det skal præciseres, at al opdatering foretages uden forudgående varsel. Kunden skal derfor selv holde sig opdateret på appen og/eller ovennævnte Citroën Services Store.

2.3 . Geografisk område

Der kan abonneres på tjenesten, og den kan anvendes i følgende lande: Østrig, Belgien, Kroatien (undtagen DS), Tjekkiet, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island (undtagen DS), Irland, Italien, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Spanien, Sydkorea, Sverige, Schweiz og Storbritannien.

Kunderne må kun abonnere på tjenesten i deres bopælsland.

Listen over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som tjenesten udrulles. Det skal præciseres, at al opdatering foretages uden forudgående varsel. Kunden har derfor selv ansvar for at holde sig informeret om de nyeste opdateringer, som findes på siden for tjenestens geografiske dækning eller fås på forespørgsel hos kundekontaktcenteret. For kontakt til kundekontaktcenteret henvises der til kontakthinformationerne i paragraf 9 nedenfor.

Tjenesternes geografiske dækning:

PEUGEOT	RACCESS_Service Territory Coverage.pdf (peugeot.dk)
CITROËN	RACCESS_Service Territory Coverage.pdf (citroen.dk)
DS	X
OPEL	RACCESS_Service Territory Coverage.pdf (opel.dk)

3 – FORMÅL – TEGNING AF ABONNEMENT

3.1. Formål

Formålet med disse Brugervilkår og betingelser er at definere vilkår og betingelser for tegning af abonnement og anvendelse for tjenesten, herefter benævnt «**V&B for tjenesten**».

3.2. Tegning af abonnement

3.2.1 Kunden kan tegne abonnement på tjenesten enten:

- ❖ via appen
- ❖ online via Citroën Services Store.

Da særlige nationale forhold gør sig gældende for tjenestens indhold, skal abonnementet på tjenesten tegnes i kundens bopælsland, i henhold til vilkårene i paragraf 2.3 i disse Vilkår og Betingelser for tjenesten. I den forbindelse skal det præciseres, at enhver kunde, der ikke overholder denne bestemmelse, ikke kan få nogen form for hjælp fra kundekontaktcenteret og selv bærer alle følgevirkninger heraf, med forbehold af paragraf 6.3 i disse Brugervilkår og Betingelser for tjenesten.

3.2.2 Abonnementet træder i kraft, når kunden accepterer de Generelle Vilkår og betingelser for tjenesten, efter at have afkrydset feltet «*Jeg har læst og accepteret Brugervilkårene og -betingelserne*» via kundens MyCitroën konto.

Det skal præciseres, at for at kunne benytte tjenesten skal abonnementet på tjenesten efterfølges af aktiveringen, hvilket kræver, at kunden:

- ❖ anvender en gyldig betalingsmetode, hvis relevant
- ❖ accepterer de generelle brugervilkår og betingelser for parringsproceduren, herefter benævnt «V&B for parringsprocedure», ved at afkrydse det tilhørende felt
- ❖ udfører parringsproceduren korrekt. Kunden kan kun aktivere og bruge tjenesten, hvis vedkommende gennemfører ovennævnte parringsprocedure på korrekt vis.

Tjenesten aktiveres, når kunden har kørt i bilen i et område med GSM-dækning. I princippet aktiveres tjenesten ved 3. start af bilen.

Hvis kunden ikke kan aktivere tjenesten, kan der rettes henvendelse til kundekontaktcenteret, hvis kontaktoplysninger er angivet i paragraf 9.

3.2.3 Så snart kunden har tegnet abonnement på og har aktiveret tjenesten, i henhold til vilkårene i paragraf 3.2.2 ovenfor, er aftalen indgået mellem PSA og kunden (herefter benævnt «**Aftalen**»). Aftalen består af:

- ❖ Disse V&B for tjenesten, der også indeholder databeskyttelseserklæringen for tjenesten
- ❖ V&B for parringsproceduren
- ❖ Appens V&B, som kundens MyCitroën Konto hører ind under.

3.3. Opdatering af Vilkår og betingelser

PSA Automobiles SA forbeholder sig ret til at ændre og/eller opdatere disse V&B for tjenesten og at foretage ændringer i tjenesten i henhold til vilkårene i paragraf 4.2 nedenfor.

Adgangen til disse ændringer kan eventuelt kræve, at kunden udtrykkeligt accepterer den nye version af V&B for tjenesten, uden at dette altid er tilfældet.

3.4. Tjenestens pris

Afhængigt af bilens 1. registreringsdato kan tjenesten leveres uden ekstra omkostninger eller kan kræve en engangsbetaling ("Gebyr").

Hvor der kræves betaling af gebyr, oplyses beløbet og betalingsmåden, når kunden tegner abonnementet på Citroën Service Store. I så tilfælde har kunden en fortrydelsesret, som anført i paragraf 8 nedenfor.

4 – BESKRIVELSE AF TJENESTEN

4.1. Tjenestens indhold

4.1.1 Generelle bestemmelser

Tjenesten giver kunden adgang til at udføre handlingerne beskrevet i paragraf 4.1.2 nedenfor fra sin SmartDevice ved hjælp af online funktionerne i bilens udstyr.

Kunden forpligter sig til at overholde aftalens vilkår og til at begrænse anvendelse af tjenesten til normal, privat brug i bilen, i overensstemmelse med gældende love og regler og tredjemands rettigheder.

For yderligere informationer om aktiveringsproceduren for tjenesten har kunden mulighed for at kontakte Citroënets kundekontaktcenter, hvis kontaklinformationer er oplyst i paragraf 9 nedenfor.

4.1.2 Tjenestens funktioner

Når kunden har logget på MyCitroën appen, kan han bruge tjenesten til:

- ❖ at kontrollere om (alle) døre er låst eller ulåst
- ❖ at låse eller oplåse alle døre via fjernaktivering
- ❖ at blinke med bilens udvendige lys og lygter i 10 sekunder
- ❖ at aktivere bilens horn et forudbestemt antal gange
 - Antallet af gange kan variere mellem 3 og 5 afhængigt af model
 - På nogle modeller blinker de udvendige lys og lygter samtidig, når hornet aktiveres.
 - Det er brugerens ansvar at kontrollere de lokale lovregler for anvendelse af bilen, som beskrevet i paragraf 11 nedenfor.

Tilgængeligheden af fjernaktivering af horn og lys afhænger også af bilmodel. Hvis de ikke er tilgængelige, gælder funktionerne vedr. fjernaktivering af horn og lys, der er beskrevet i dette dokument, ikke.

4.2. Ændringer i tjenestens indhold

PSA Automobiles SA kan foretage ændringer af tjenesterne. Adgangen til disse ændringer kan eventuelt kræve, at kunden udtrykkeligt accepterer den nye version af V&B for tjenesten, uden at dette altid er tilfældet, i henhold til vilkårene i paragraf 3.3.

Kunden informeres hermed om, at tjenesten til enhver tid kan blive ændret, hvis en ændring af lovbestemmelserne kræver det.

Hvis kunden vælger ikke at installere sådanne opdateringer eller fravælger automatiske opdateringer, er det muligvis ikke muligt at fortsætte med at anvende appen og tjenesterne og kundens fortsatte anvendelse af tjenesten er for kundens egen risiko og eget ansvar.

5 – TEKNISKE KRAV

Tjenesten kan kun leveres, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- ❖ Kunden indtaster sin PIN-kode i MyCitröen appen, når det bliver krævet
- ❖ Bilen og kundens SmartDevice har permanent mobildataforbindelse.
 - I den forbindelse skal kunden sikre sig at:
 - privatlivsindstillingen er slået fra - så tjeneste-relateret data kan deles (der henvises til indstillinger, der er tilgængelige via bilens touch-skærm).
 - Bilen befinder sig i et af landene nævnt i paragraf 2.3
 - Bilen befinder sig i et område, hvor der er mobildækning.
- ❖ Kunden har et aktivt abonnement på Remote Control tjenesten.

Hvis bilen ikke anvendes flere dage i træk (afhængigt af model og udstyr), går den i sleep mode for at sikre, at der er strøm nok på batteriet til at forsyne tændingen).

For at genaktivere tjenesten skal kunden sørge for, at:

- ❖ bilen har kørt i mindst 15 sammenhængende minutter.
- ❖ proceduren foretages i et område med GSM netværksdækning
- ❖ PIN-koden indtastes korrekt, hvis MyCitröen appen kræver det.

Hvis kunden udskifter sin SmartDevice i løbet af aftaleperioden, skal kunden for fortsat at kunne anvende tjenesten udføre en ny parringsprocedure i henhold til appens gældende Vilkår og betingelser for parringsproceduren.

For yderligere informationer om tjenestens funktioner og deres anvendelse har kunden mulighed for at kontakte Citroën kundecenteret, hvis kontakthinformationer er oplyst i paragraf 9.

6 – TJENESTENS VARIGHED – OPHÆVELSE - DEAKTIVERING

6.1. Tjenestens varighed og ophævelse

Tjenesten er tilgængelig i 10 år fra startdatoen for Brandets garantiperiode for nye biler, som er anført på registreringsattesten.

I denne 10-årige periode ophører tjenesterne automatisk, hvis kommunikationsnetværket/netværkene, der anvendes til leveringen af disse, ikke længere er tilgængelige eller er overbelastet på grund af nedlukning af 2G og/eller 3G og/eller 4G netværkene, efter beslutning fra teleoperatørerne. Der meddeles om ophøret på Citroën sitet mindst 30 dage før tjenestens ophør.

Tjenesten kan blive ændret for at tage højde for eventuelle lovændringer eller ved tilføjelse af ekstra funktioner, for at tage højde for tekniske udviklinger og kundernes forventninger.

PSA Automobiles SA kan integrere tjenestens funktioner i en ny funktion og/eller tjeneste.

Adgangen til den ændrede funktion og/eller tjeneste, der erstatter tjenesten, eller som tjenestens funktioner er blevet integreret i, kan eventuelt kræve kundens udtrykkelige accept af en ny version af Brugervilkår og betingelser.

6.2. Ophævelse på kundens initiativ

(i) Tjenesten ophører i følgende tilfælde:

- ❖ Kunden ønsker at ophæve aftalen
- ❖ Kunden betaler ikke the abonnementsgebyret
- ❖ Bilen sælges
- ❖ Bilen destrueres
- ❖ Bilen er blevet stjålet, og Kunden har modtaget erstatning fra sit forsikringsfirma.

(ii) Det præciseres, at hvis bilen sælges, har kunden pligt til at:

- ❖ opsige tjenesten
- ❖ ophøre med at anvende tjenesten
- ❖ overholde sine forpligtelser over for tredjemand, herunder bilens køber, i henhold til punkt 7 i Persondatapolitikken i disse V & B for tjenesten. I den forbindelse informeres kunden om, at tjenesten deaktiveres, når den nye ejer af bilen aktiverer tjenesten.

Det skal præciseres, at kunden er ansvarlig for enhver anvendelse af tjenesten efter salg af bilen, hvis kunden ikke har informeret PSA, som anført nedenfor.

(iii) I alle tilfælde nævnt i ((i) og (ii)) skal kunden informere Brandet, enten ved at skrive til Customer Relations Department, eller ved at anvende online-formularen på Citroën site ("Kontakt").

PSA Automobiles SA ophæver herefter aftalen.

6.3. Ophævelse af aftalen på grund af misligholdelse fra Kundens side

I tilfælde af at kunden ikke overholder vilkårene i aftalen, herunder vilkårene i paragraf 6.2, og i tilfælde af manglende overholdelse af bestemmelsen, der forbyder kunden at anvende tjenesten til andet end normal, privat brug, eller anvendelse af tjenesten i modstrid med gældende love og bestemmelser, kan PSA Automobiles SA vælge at:

- Ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning
- Ophæve aftalen før tid, hvis tilsendt pålæg og/eller varsel ikke efterkommes.

Det skal udtrykkeligt anføres, at enhver anvendelse af tjenesten efter enhver ophævelse, som nævnt i paragraf 6 er på Kundens eget ansvar.

7 - FUNKTIONSFEJL VED TJENESTEN
--

Hvis der konstateres en funktionsfejl ved tjenesten, skal kunden:

- Sikre sig, at det virkelig drejer sig om en funktionsfejl og ikke en betjeningsfejl
- I andre tilfælde kontaktes Citroën kundecenter, hvis kontaktinformationer er oplyst i paragraf 9 nedenfor.

Desuden skal det præciseres over for kunden, at PSA Automobiles SA, for at sikre korrekt funktion og forbedring af tjenesten, kan være nødt til at:

- ❖ Foretage fjernopdateringer af bilens udstyr (computer og elektroniske systemer)
- ❖ Anbefale kunden at opdatere appen på sin SmartDevice.

8 – FORTRYDELSESRET

Hvor kunden, i egenskab af forbruger, har tegnet abonnement på tjenesten, for hvilken der skal betales gebyr, har kunden ret til at opsige aftalen (uden at angive årsag) inden for 14 dage fra indgåelse (herunder aktivering) af aftalen ("Fortrydelsesperiode").

For at udøve sin fortrydelsesret skal Kunden informere PSA Automobiles SA via "Kundekontakt", som anført i bilag 1, om sin beslutning om at opsige aftalen.

Kunden kan anvende fortrydelsesblanketten i bilaget til disse Brugervilkår og betingelser, men det er ikke obligatorisk at anvende den.

Kunden kan også udfylde og sende fortrydelsesblanketten eller enhver anden utvetydig tilkendegivelse via "Customer Relations Department" "online formularen", hvis angivet i bilag 1. Hvis kunden benytter denne mulighed, modtager han/hun uden unødigt forsinkelse en bekræftelse på modtagelsen af opsigelsen på et varigt medium (f.eks. via e-mail).

For at overholde fortrydelsesperioden, skal kunden blot indsende sin opsigelsesmeddelelse før fortrydelsesperiodens udløb.

I tilfælde af opsigelse af aftalen som beskrevet ovenfor, skal PSA Automobiles SA refundere gebyret for tjenesten, som kunden har betalt (hvis relevant) uden unødigt forsinkelse og i alle tilfælde ikke senere end fjorten dage fra hvilken PSA Automobiles SA blev informeret om beslutningen om opsigelse af aftalen. Refunderingen foretages på samme måde, som den anvendte betalingsmetode ved den oprindelige transaktion, med mindre andet er særligt aftalt. Under alle omstændigheder vil refunderingen ikke medføre udgifter for kunden.

Levering af tjenesten begynder på datoen for tegning af abonnement og aktivering. Hvis kunden fortryder aftalen, refunderer PSA det betalte gebyr uden at tilbageholde noget beløb for kundens anvendelse af tjenesten.

9 - CITROËN KUNDEKONTAKTCENTER

Kunderne kan kontakte Citroën kundecenteret med enhver forespørgsel omkring tjenesten eller nærværende Brugervilkår og betingelser:

- online, på: Citroën site (under "Kontakt os"/ "Kontakt"/ "Kundeservice")
- Eller kontakte sin lokale forhandler direkte

10 – FORCE MAJEURE

Ingen af parterne bryder denne aftale eller er ansvarlig for forsinkelser, udførelse eller manglende udførelse af sine forpligtelser, hvis en sådan forsinkelse eller mangel skyldes force majeure hændelser.

Uanset om disse anses for at være force majeure begivenheder i henhold til loven, aftales det at følgende begivenheder under alle omstændigheder bliver anset for at være force majeure begivenheder:

- Efter ordre fra offentlige myndigheder, der helt eller delvist lukker for det teleselskabs mobilnetværk, som er nødvendig for drift af tjenesten, og/eller mere generelt af tjenesten.

- Hel eller delvis fejlfunktion som følge af forstyrrelser på eller afbrydelse af teleselskabets mobilnetværk, som anvendes til tjenesten.
- Arbejdsnedlæggelser hos PSA eller dennes forhandlere eller leverandører.

11 – BEGRÆNSNINGER - ANSVAR

11.1. Begrænsning af tjenesten

Mobilnetværkets reelle dækning, stedets topografi og de atmosfæriske forhold kan på visse steder og tidspunkter medføre en begrænsning af tjenestens funktion, der ligger uden for PSAs kontrol.

Med forbehold for bestemmelserne i paragraf 6.1 (tjenestens varighed), kan driften af tjenesten blive påvirket, hvis kommunikationsnetværket/-netværkene, der anvendes til levering af disse, bliver overbelastet på grund af nedlukning af 2G og/eller 3G og/eller 4G netværkene, efter beslutning fra teleoperatørerne.

11.2. Ansvarsfraskrivelse

PSA har udelukkende handlingsforpligtelse i forbindelse med tjenesterne ("*obligation de moyen*"). PSA kan kun holdes ansvarlig for de oplyste funktioner i tjenesten. Derfor kan PSA ikke holdes ansvarlig, hvis vilkår og betingelser for brug af tjenesten ikke er opfyldt.

Anvendelsen af tjenesten er helt på kundens eget ansvar. Kunden skal selv vurdere og har alene ansvaret for at vurdere forholdene og omstændighederne, før han/hun anvender tjenesten.

Kunden holder udtrykkeligt PSA skadesløs for al ansvar i forbindelse med anvendelse af tjenesten. Det anbefales udelukkende at anvende tjenesten i overensstemmelse med alle relevante love og regler under kundens direkte visuelle kontrol.

Navnlig skal det nævnes, at i en række lande er det kun tilladt at anvende eller aktivere bilens horn i særlige tilfælde (det være sig nationale færdselslove, regler eller andet). Derfor er det kundens ansvar at undersøge den tilladte anvendelse i det pågældende land, og ansvaret for anvendelse af tjenesten og overholdelsen af gældende færdselslove, regler eller lignende bestemmelser påhviler alene kunden.

Kunden påtager sig derfor det fulde ansvar for enhver krænkelse af tredjemands rettigheder, og især, uden at det begrænser, for enhver krænkelse af frihedsrettigheder og privatlivets fred, som kan være et resultat af hans eller andre brugere af Bilens anvendelse af tjenesten.

PSA bærer intet ansvar hvis:

- Tjenesten eller informationer modtaget via tjenesterne anvendes i modstrid med gældende lov, anvendes forkert eller misbruges af Kunden eller tredjepart
- Tjenesten ikke aktiveres og/eller parringsproceduren ikke overholdes og/eller hvis parringsproceduren ikke lykkes, med forbehold for begrænsninger i disse B&V
- I tilfælde af unormal eller forkert brug af tjenesten og/eller bilen eller hvis tjenesten anvendes forkert eller i modstrid med gældende lov og tredjemands rettigheder af Kunden og/eller enhver bruger af bilen.

Ligeledes kan PSA ikke gøres ansvarlig for afbrydelser i mobilnetværket, der giver adgang til Tjenesten, hel eller delvis utilgængelighed af tjenesten, der skyldes teleoperatøren, eller problemer med transmissionssikkerheden, der skyldes teleoperatøren.

12 – IMMATERIELLE RETTIGHEDER - PERSONDATA

12.1. Immaterielle rettigheder

PSA og dennes leverandører er eneindehavere af al intellektuel ejendomsret til tjenesten.

PSA og dennes leverandører giver Kunden en licens til anvendelse af tjenesten. Denne licens er gyldig i hele Tjenesteabonnementets varighed.

12.2. Persondata

Beskyttelse af kundens persondata har høj prioritet hos PSA. For at få kendskab til den måde PSA behandler hans/hendes data på, opfordres Kunden til at læse Databeskyttelseserklæringen nedenfor.

13 - GÆLDENDE LOV – TVISTER – MÆGLING

Nærværende Brugervilkår og Betingelser for tjenesten er underlagt fransk ret. I tilfælde af tvist mellem parterne skal disse bestræbe sig på at løse den i mindelighed. Hvis der ikke opnås en mindelig aftale, informeres kunden, i sin egenskab af forbruger, i henhold til den franske forbrugerftalelovs paragraf L.211-3 ("Code de Consommation") om at han/hun kan henvise sagen gratis til en godkendt mægler, før der eventuelt anlægges sag ved de kompetente domstole og efter en skriftlig klage til PSA Automobiles SA. For at udøve denne mulighed, kan Kunden kontakte en af mæglerne, som står på listen udfærdiget af "la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation" i henhold til paragraf L.615-1 i den franske forbrugerftalelov ("Code de Consommation"), nemlig Médiation CMFM . Skriv til følgende adresse: Médiation Cmf, 19 rue des Malmaisons - 75013 PARIS eller via den lokale mæglers website.

En kunde, der er forbruger, kan frit vælge at acceptere eller afvise at anvende en mægler. Hvis der anvendes mægler, kan begge parter frit vælge at acceptere eller afvise mæglerens løsningsforslag. I mangel af mindelig løsning, anvendelse af mægling eller parternes accept af mæglerens løsningsforslag, indbringes en tvist, der involverer en Kunde, der er forbruger, for en domstol i henhold til den almindeligt gældende lovgivnings bestemmelser.

I tilfælde af en tvist mellem PSA Automobiles SA og en erhvervskunde er det ikke muligt at anvende en mægler. Enhver tvist, der ikke kan afgøres i mindelighed, er undergivet de domstoles enekompetence, som hovedsædet for PSA Automobiles SA hører ind under.

Europæiske forbrugere kan anvende EUs platform til online tvistbilæggelse (ODR) til indsendelse af klager i forbindelse med online køb. Klager indsendt til denne platform sendes herefter videre til den relevante nationale mæglerinstans. Der er adgang til ODR platformen på:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr> .

BILAG

Fortrydelsesbl
anket
For PSA Automobiles SA:

Jeg (Vi) meddeler dig hermed, at vi opsiger "Remote Control" Tjenesten

Dato for tegning af
abonnement: _____

Bilmodel:

Bilens VIN-nr.:

Forbrugerens/forbrugernes efternavn og fornavn:

Kundens/kundernes adresse:

Dato:

DATABESKYTTELSESERKLÆRING FOR Remote Control TJENESTEN

Dine persondata behandles for at sikre udførelsen af aftalen for Remote Control Tjenesten med PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrig som dataansvarlig.

Som dataansvarlig, behandler vi dine persondata med følgende formål på følgende retsgrundlag:

Data (obligatoriske data er markeret med *)	Formål	Retsgrundlag
1. Data på din MyCitroën Konto eller SmartDevice (telefonnummer*, email adresse*, smartphone identifikation*) og i din bil (Stelnummer (VIN)*, bilens status* (navnlig tændingens status, <i>nøglens tilstedeværelse i bilen</i> , låsestatus og åbningsstatus), status for privatlivsindstilling*)	Til aktivering, levering & opretholdelse af tjenesten	Paragraf 6 (1) 1 b) Generel Forordning om Databeskyttelse (GDPR)
2. Data relateret til anvendelsen af Tjenesten, så som anvendelse af REMOTE funktioner (låsning/oplåsning/horn/lys), aftalestatus	Til oprettelse af statistikker til brug for Tjeneste-og produktoptimering (optimering og forbedring af bilens specifikationer, inklusiv persondata: for at forbedre sikkerheden, udvikle nye biler og funktioner, bekræfte bilens kvalitet, analysere bil trends)	Paragraf 6 (1) 1 f) GDPR: Producentens berettigede interesse i at forbedre sine produkter og tjenester

Oplysninger markeret med * ovenfor er obligatoriske og er et aftalemæssigt krav. Du er derfor forpligtet til at give os disse oplysninger. Hvis du ikke giver os disse oplysninger, kan vi ikke opfylde Aftalen.

Data brugt til tjenester og produktforbedring bliver gemt i 7 år. Data om aftalen bliver slettet efter 10 år uden aktivitet.

Modtagere

Vi videregiver dine persondata til nedennævnte formål til følgende modtagere:

Data	Formål	Modtager(e)
Fornavn, efternavn, vej, nummer, postnr., by, start- og slutdato for tjenesten (varighed)	Administration af Tjenesterne	Det relevante Kundekontaktcenter
Ovennævnte data i afsnit 1. og 2.	Ovennævnte formål i afsnit 1. og 2.	Vores (IT) tjenesteudbydere, der fungerer som databehandlere, navnlig til Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf, som er placeret uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS) i Marokko, og derfor i et land uden tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. Der er ikke nogen afgørelse om tilstrækkelighed fra EuropaKommissionen, men der er fornødne garantier på plads, som i dette tilfælde er EU standardaftalebestemmelser. For at modtage et eksemplar bedes du sende en e-mail til privacyrights@stellantis.com .

Dine rettigheder

Som den registrerede har du ret til adgang, ændring, sletning (retten til at blive glemt), begrænsning af behandling, dataportabilitet, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine persondata i henhold til paragraf 6 (1) e) eller f) i henhold til gældende EU-forordning om beskyttelse af personoplysninger (GDPR), når disse data anvendes i forbindelse med direct marketing i overensstemmelse med gældende lov.

Bemærk at dine ovennævnte rettigheder er underlagt lovmæssige restriktioner og skal opfyldes af os, muligvis kun på visse betingelser.

Hvis du ønsker at gøre ovenstående rettigheder gældende, bedes du skrive til os på privacyrights@stellantis.com.

Som dataansvarlig, kan vi til enhver tid opdatere dine persondata (f.eks. adresseændring).

For at udøve din ret til at indgive klage (Paragraf 77 GDPR), bedes du kontakte den respektive databeskyttelsesmyndighed.

Kontakt os

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrig, navnene på direktørerne kan ses her: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

For nærmere forespørgsler kan du kontakte Citroën Kundecenter, hvis kontaktinformationer er oplyst i paragraf 8.

Kontakt den databeskyttelsesansvarlige

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrig.

Bilag 1 - Definitioner: Citroën – Website – MyCitroën App - Kontakt

I resten af dokumentet henviser Citroën til en af følgende:

	Koncernnavn (central enhed)
PEUGEOT	Automobiles Peugeot, et aktieselskab med en kapital på 172.711.770 € med hovedsæde på adressen 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrig optaget i handels- og selskabsregistret, Registre du Commerce et des Sociétés, i Versailles under nummeret 552 144 503.
CITROËN	Automobiles Citroën, et aktieselskab med en kapital på 159.000.000 € med hovedsæde på adressen 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrig optaget i handels- og selskabsregistret, Registre du Commerce et des Sociétés, i Versailles under nummeret 642 050 199.
(DS)*	“DS” og/eller “Producent”: Automobiles Citroën, et aktieselskab med en kapital på 159.000.000 € med hovedsæde på adressen 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrig, optaget i handels- og selskabsregistret, Registre du Commerce et des Sociétés, i Versailles under nummeret 642 050 199, leverer Tjenesten for DS
OPEL	Opel Automobiles GmbH, et aktieselskab med en kapital på 25.100 € med hovedsæde på adressen Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland, optaget i handels- og selskabsregisteret i Darmstadt under nummeret HRB 91821

Citroën Service store henviser til den lokale Citroën Connect Services stores, MyCitroën App henviser til en smartphone app og følgende særlige website links i [Danmark]:

	Brand Connect /Service Stores	MyBrand App/ Website	Brand Website
Peugeot	https://services-store.peugeot.dk/	Peugeot MyPeugeot app Hold forbindelse til din bil	https://www.peugeot.dk/
Citroën	https://services-store.citroen.dk/	MyCitroën app Hold forbindelsen til din bil (citroen.dk)	https://www.citroen.dk/
DS	https://services-store.dsautomobiles.dk/	MyDS app - DS Access (dsautomobiles.dk)	https://www.dsautomobiles.dk/
Opel	https://connect.opel.dk/	Åbn (opel.com)	https://www.opel.dk/

Kontaktoplysningerne (eller Kundekontakt eller Kundekontaktcenter) i [Danmark] er følgende:

Mærke	Kontaktoplysninger
Citroën	Kontakt din lokale forhandler direkte eller benyt vores kontaktformular: https://www.citroen.dk/information/kontakt-os.html
Peugeot	- Kontakt din lokale forhandler direkte eller benyt vores kontaktformular: https://www.peugeot.dk/information/kundeservice.html
DS	- Kontakt din lokale forhandler direkte eller benyt vores kontaktformular: https://www.dsautomobiles.dk/services/kontakt/
Opel	- Kontakt din lokale forhandler direkte eller benyt vores kontaktformular: https://interaction.opel.dk/kontakt-kundeservice/